



**ČČK - Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná,  
Gerontocentrum, nestátní zařízení sociální péče v Českém Těšíně, Střelníční č.3**

---

**Výroční zpráva**

**o činnosti a plnění úkolů Gerontocentra ČČK, nestátního  
zařízení sociální péče pro seniory starší 80 let**

**v rozpočtovém období**

**2017**

**ze dne 29. března 2018**

obsahuje základní údaje o zařízení, představuje sociální služby poskytované uživatelům, podává přehled o personálním a technickém zajištění služby, seznamuje s hospodařením za rok 2017, poukazuje na složitou prognózu na rok 2018 i léta budoucí ...

Růžena Uhlířová  
ředitelka Gerontocentra ČČK

**Výroční zpráva**  
**o činnosti nestátního zařízení sociálních služeb**  
**Oblastního spolku Českého červeného kříže Karviná - Gerontocentra ČČK**  
**za rok 2017**

**Část I.**

**I. Základní identifikační a statistické údaje poskytovatele sociálních služeb**

- |                               |                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Zřizovatel:                | ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ - Oblastní spolek ČČK Karviná                                       |
| 2) Organizační forma:         | zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městskými soudem v Praze, oddíl L, vložka 39626 |
| 3) Kontaktní adresa:          | 734 01 Karviná, Karviná-Mizerov, Čajkovského 2215/2a                                   |
| 4) Statutární zástupce:       | Luděk Rechberg, předseda OS ČČK Karviná                                                |
| 5) Identifikační číslo:       | 00426458                                                                               |
| 6) Název zařízení:            | Gerontocentrum ČČK                                                                     |
| 7) Registrace, typ služby:    | <b>Domov pro seniory</b>                                                               |
| 8) Identifikátor soc. služby: | 2598581                                                                                |
| Registrace, typ služby:       | <b>Odlehčovací služba</b>                                                              |
| Identifikátor soc. služby:    | 1384145                                                                                |
| 9) Adresa zařízení:           | Střelniční č. 3, 737 01 Český Těšín                                                    |
| 10) Číslo tel/fax:            | 558/711 999                                                                            |
| 11) E-mail:                   | geroct@volny.cz                                                                        |
| 12) Ředitel zařízení:         | Růžena Uhlířová                                                                        |

**13) Typ (druh) registrované sociální služby - Domov pro seniory, Odlehčovací služba**

Zařízení s trvalým pobytem pro uživatele služby (podle ustanovení § 44 a § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a podle ustanovení § 15 vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách).

V Gerontocentru ČČK se poskytují pobytové služby osobám, které jsou starší 80 let a vyznačují se vysokou ztrátou soběstačnosti, dlouhodobě těžkým zdravotním stavem a vážnou sociální situací. V závažných případech poskytujeme služby i občanů mladším 80 let, a to od 55 let věku.

**14) Rok zahájení provozu zařízení**

Zahájení provozu 01.10.1994, příjem prvních klientů k trvalému (celoročnímu) pobytu dne 21. prosince 1994.

**15) Rok ukončení rekonstrukce budovy**

Rekonstrukce starého objektu ukončena k 01.10.1994. Stáří budovy cca 130/135 let.

**16) Kapacita, zdravotní stav klientů, věk**

Kapacita 32 lůžek pro muže i ženy – rizikové seniory upoutané na lůžko ve věku nad 80 let.  
Kapacita 1 lůžko pro odlehčovací službu pro muže i ženy – i pro osoby mladší 80 let.

**Průměrný věk klientů k 31.12.2017 - 86,5 let.**

## Prezentace Oblastního spolku ČČK Karviná

**Statutární orgán** (statutární zástupci organizace)

Jméno, titul, funkce: **Luděk Rechberg – předseda OS ČČK Karviná**  
Kontaktní adresa: **Čajkovského č. 2215/2a, 734 01 Karviná-Mizerov**  
E-mail: **rechberg.ludek@cckkarvina.cz**

Jméno, titul, funkce: **Oldřich Gbelec, ředitel Úřadu OS Karviná**  
Kontaktní adresa: **Čajkovského č. 2215/2a, 734 01 Karviná-Mizerov**  
Telefon/Fax: **596 312 206**  
E-mail: **karvina@cervenyriz.eu**

Jméno, titul, funkce: **Růžena Uhlířová – ředitelka Gerontocentra ČČK**  
Kontaktní adresa: **Střelníční č. 257/3, 737 01 Český Těšín**  
Telefon/Fax: **558 711 999**  
E-mail: **geroct@volny.cz**

### *Presentace Gerontocentra ČČK*

Zřizovatelem Gerontocentra ČČK je Oblastní spolek ČČK Karviná. K hlavní činnosti nestátního zařízení patří poskytování sociálních služeb a zabezpečování sociálně-zdravotní a ošetrovatelské péče seniorům dlouhodobě nemocným s vysokým stupněm ztráty soběstačnosti.

Okruh osob, kterým jsou služby určeny: Senioři starší 80 let  
Kapacita zařízení – 32 míst  
Odlehčovací služba – 1 místo i pro osoby mladší 80 let  
Zahájení provozu od 01.10.1994

#### **Vedení Gerontocentra ČČK**

ředitelka:	Růžena Uhlířová
sociální úsek:	Bc. Radka Heliošová DiS.
supervizor:	Marie Neudertová
kontrolní a právní úsek:	JUDr. Jan Olšák
ekonomický úsek:	Ing. Ondřej Sikora

**Kontakt:**  
telefon sekretariát 558 711 999  
fax: 558 711 999  
e-mail: **geroct@volny.cz**

## Výroční zpráva o činnosti Gerontocentra ČČK za rok 2017

Výroční zpráva o činnosti Gerontocentra ČČK za rok 2017 je součástí našich povinností nejen vůči nadřízenému orgánu Oblastního spolku ČČK Karviná. Tato zpráva dokumentuje hospodaření zařízení, jež je samostatnou ekonomickou jednotkou Oblastního spolku ČČK Karviná. Zpráva korektně navazuje na obsah „Závěrečné zprávy o činnosti a čerpání účelové dotace Města Český Těšín, vyúčtování dotace Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na zabezpečení sociálních služeb i Statistickému hlášení pro Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR za rok 2017. V dokumentu se hovoří o dopadech sociální reformy na osoby se zdravotním postižením, o dopadech na seniory, poskytovatele sociálních služeb i hrozící ukončení Gerontocentra ČČK, jež bylo několik let, z důvodu krácení dotací ze státního rozpočtu, hluboce, oproti jiným poskytovatelům, podfinancováno. Rok 2016/2017 byl pro nás **přívětivější**, neboť po zvýšení dotace Krajského úřadu Moravskoslezského kraje se nám podařilo odvrátit hrozící nebezpečí zániku našeho zařízení.

### Vznik projektu Gerontocentrum ČČK – rok 1992–1994

Gerontocentrum ČČK, nestátní zařízení s celoročním pobytem, bylo v letech 1992 až 1994 realizováno pro účely poskytování sociálních služeb klientům starším 80 let.

Pracovní skupina, sdružující se ve společnosti ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE Oblastního spolku ČČK Karviná, pod vedením pana Adolfa Šťastného, za mimořádné podpory představitelů Města Český Těšín, Okresního úřadu Karviná, Úřadu Českého červeného kříže v Praze, zajišťuje finanční prostředky k uskutečnění nelehkého úkolu, který spočíval v rekonstrukci více než sto let starého objektu a budování zařízení pro seniory, neboť v okrese Karviná byl prokazatelný nedostatek těchto kapacit.

Projekt pod názvem „Gerontocentrum ČČK“ je koncipován výhradně pro starší rizikové seniory, kteří pro ztrátu soběstačnosti a chronická onemocnění, jsou dlouhodobě upoutáni na lůžko. Tímto počinem jsme chtěli našim spoluobčanům podat pomocnou ruku a zajistit služby, které nebylo možné zajistit terénními službami či samotnými rodinnými příslušníky.

V souladu se Stanovami Českého červeného kříže a podle zákona o ČČK, Oblastní výkonná rada, orgán Oblastního spolku ČČK Karviná, zřizuje dne 8. září 1994 ústavní zařízení s celoročním pobytem v Českém Těšíně, na ulici Střelníční č.3.

Tímto zásadním rozhodnutím si Oblastní spolek ČČK Karviná vymezil prostor k vyvíjení veřejně prospěšné činnosti v oblasti sociálně zdravotní. Prokázalo se, že koncentrace péče v malém zařízení rodinného typu je vhodným řešením citlivých záležitostí občanů, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a potřebují pomoc naší společnosti. Provoz zařízení se datuje dnem 1.10.1994. Na financování vybavenosti se podílelo město Český Těšín, Úřad práce Karviná i Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

Stávající objekt byl do 20.08.2003 výhradně majetkem města Český Těšín. Oblastní spolek ČČK Karviná byl smlouvou postaven do role provozovatele a poskytovatele sociálních služeb na dobu 30 let. Smlouvou č. 4/03/FO ze dne 20.08.2003 město Český Těšín tuto nemovitost darovalo Oblastnímu spolku ČČK Karviná. V roce 2014 nás město Český Těšín obdařilo důvěrou a věnovalo nám i přilehlé pozemky k objektu Gerontocentra ČČK.

Zařízení vytvořilo podmínky pro ženy, muže i manželské dvojice. Kapacita – 33 míst. Jedno lůžko je určeno pro tzv. odlehčovací službu, tzv. krátkodobý pobyt (maximálně však 2 místa).

Na dvou odděleních pobývá skupina převážně nebo trvale ležících klientů, kterým se pro nepříznivý zdravotní stav, zpravidla komplikovaný syndromem demence a imobilitou, poskytují standardní sociální služby včetně zdravotní a ošetrovatelské péče. Přednostně se přijímají občané zcela osamělí nacházející-li se v těžké sociální situaci, a pro jejich závažné zdravotní postižení nemohou být umístěni do vhodného zařízení sociálních služeb.

## Část II.

### Popis realizace poskytování sociální služby v nestátním zařízení sociální péče pro seniory starší 80 let, v Gerontocentru ČČK

#### Historie Gerontocentra ČČK

Zřizovatelem Gerontocentra ČČK je ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ, Oblastní spolek ČČK Karviná, dobrovolná humanitární společnost, která vyvíjí svou činnost i na úseku sociálním. Od 1.10.1994 realizuje dlouhodobý projekt pro rizikové seniory starší 80 let pod názvem Gerontocentrum ČČK.

#### Veřejné prohlášení, závazek

Gerontocentrum ČČK se zavázalo k poskytování sociální služby a ošetrovatelské péče starším seniorům, kteří se ocitli v nesnázích a ve vážné životní situaci.

#### Poslání Gerontocentra ČČK

Poslání Gerontocentra ČČK tkví v poskytování pobytové služby seniorům vysokého věku s poruchou paměťových, orientačních a pohybových schopností, které vedly k vysoké ztrátě soběstačnosti a následné nepřetržité závislosti na podpoře, dohledu a pomoci druhé osoby.

#### Cíle Gerontocentra ČČK

Cílem zařízení je zabezpečení široké škály sociálních služeb, které vyplývají z individuálních požadavků klientů vysokého věku a nezvratných změn jejich zdravotního stavu. Prostřednictvím individuálního přístupu, právem na soukromí, respektováním jejich potřeb, sledujeme jejich pocit spokojenosti a bezpečí. Neméně důležitým úkolem Gerontocentra ČČK je ubírat se s našimi klienty určitý čas společnou cestou, doprovázet je a v poslední, nezvratné fázi jejich života, jim umožnit důstojné odcházení v důvěrně známém a klidném prostředí ...

#### Okruh osob, kterým je v Gerontocentru ČČK služba určena

- senioři starší 80 let, kteří vyžadují sociální služby i ošetrovatelskou péči z důvodu výrazného snížení soběstačnosti komplikovanou dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, pro který nadále nemohou zůstat v důvěrně známém prostředí a vyžadují nepřetržitou péči,
- osoby převážně či zcela ležící a inkontinentní,
- klienti se stařeckou demencí a ostatními typy demencí s vymizelou soběstačností, jež vedla ke ztrátě péče o vlastní osobu,
- klienti, kteří potřebují převážnou nebo úplnou podporu a pomoc podle skutečných potřeb.

## Principy nabízených a poskytovaných služeb

Žadatelům i umístěným klientům nabízíme laskavé a klidné prostředí, ve kterém poskytujeme profesionální a efektivní sociální služby, obslužnou a ošetrovatelskou péči včetně individuální podpory, dle jejich přání a skutečných potřeb. Ubytování poskytujeme 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Profesionální tým pracovníků v přímé péči zabezpečuje nesoběstačným a dlouhodobě ležícím klientům pomoc při všech životních úkonech, radu i podporu při vytváření či udržování základních sociálních a společenských kontaktů.

Služby jsou poskytovány v prostředí, ve kterém se zaměstnanci řídí filozofií standardů kvality sociálních služeb. Dbáme na zachování lidských práv a svobod seniorů, protože tito nejsou mnohdy schopni svá práva vyjádřit, prosazovat a chránit.

Principy etického přístupu, zachování důstojnosti, respektování vlastní vůle a individuality klienta, jsou nedílnou součástí každodenního pracovního dne a rytmu života našeho zařízení. V neposlední řadě nepodceňujeme dodržování ošetrovatelských postupů a zachování mlčenlivosti, která je u nás samozřejmostí.

Další respektované principy kvality sociální služby:

- |                                            |                 |
|--------------------------------------------|-----------------|
| - kvalita, odbornost                       | - nezávislost   |
| - individuální (individualizovaný) přístup | - spoluúčast    |
| - lidské zacházení                         | - péče          |
| - náhradní domácí prostředí                | - sebeuplatnění |
| - bezpečí                                  | - důstojnost.   |

Zařízení u našich klientů podporuje jejich kontakty s rodinou či místním společenstvím, jak je výše uvedeno. S lítostí však konstatujeme, že vysoký věk a imobilita je natolik omezující, že jen sporadicky a výjimečně tráví volné chvíle v prostředí své rodiny.

## Předmět činnosti, nabídka a rozsah poskytovaných služeb

Poskytování pobytových sociálních služeb a ošetrovatelské péče seniorům upoutaným na lůžko dle ustanovení § 35 a § 36 zákona o sociálních službách a ustanovení § 15 prováděcí vyhlášky, zajišťujeme tyto základní činnosti:

- poskytování ubytování a stravy,
- poskytování základního sociálního poradenství,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně, případně zajištění podmínek pro osobní hygienu,
- poskytování ošetrovatelské péče, pokud je potřebná,
- zajištění lékařské péče pro uživatele,
- poskytování pomoci při zajišťování dalších služeb jinými organizacemi,
- poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů,
- respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele s režimem přizpůsobeným jeho specifickým potřebám.

Rozsah i kvalita poskytovaných služeb vychází z principu péče o společenskou skupinu seniorů, nacházejících se v situacích s výrazně zhoršeným zdravotním stavem, nedostatkem soběstačnosti, duševním rozpoložením s nástupem negativních projevů stáří. Až na výjimky převažuje vzájemná tolerance a oboustranná důvěra.

## **Zásady pro poskytování sociální služby**

- ochrana práv klientů s respektováním problematiky stáří,
- individuální přístup bez diskriminace,
- dlouhodobé bezpečné a standardní poskytování služeb,
- udržení kontaktů s rodinou i kontaktů společenských,
- dodržování obecně závazných právních předpisů,
- týmová spolupráce a profesionální přístup k uživateli služby.

## **Odmítnutí poskytování služeb**

Omlouváme se, ale nejsme schopni poskytnout své služby žadatelům, kteří

- trpí závislostí na alkoholu, případně jinou toxikomanií,
- trpí Alzheimerovou chorobou a jsou chodící,
- trpí významnou poruchou osobnosti, která by narušovala klidné soužití s ostatními klienty, a jestliže se žadatel v běžném životě chová způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
- osoby s těžkou psychiatrickou diagnózou vyžadující specializovanou léčbu,
- osoby vyžadující intenzivní rehabilitaci (po operacích, úrazu, těžké neurologické onemocnění typu RS apod.).

## **Poskytnutí pobytové sociální služby dále vylučuje**

- zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- žadatelům s infekčními chorobami a parazitárními chorobami všech druhů a stádií, při kterých může být nemocný zdrojem nákazy,
- žadatelům s akutními psychózami a psychickými poruchami, při nichž může ohrozit sebe, druhé uživatele, či zaměstnance zařízení,
- onkologicky nemocným žadatelům (pokud nedošlo léčbou k remisi) a nemocné v akutní fázi onemocnění, kteří vyžadují intenzivní odbornou (zdravotní) péči,
- občanům, jež vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, potřebují nepřetržitou lékařskou péči, a nepostačuje jim pouze občasná péče, zajišťovaná smluvním lékařem nebo jiným zdravotnickým zařízením,
- přijetí osoby, která by svým umístěním v Gerontocentru ČČK pouze řešila rodinnou bytovou situaci, ale jinak je na svůj věk duševně i fyzicky bez závažnějšího postižení.

Zařízení nemůže sjednat poskytování sociálních služeb s osobami, které nesplňují podmínky pro stanovený okruh osob. V případě, že zařízení odmítne uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb z výše uvedených důvodů, vydá o tomto žadateli na jeho žádost písemné potvrzení s uvedením konkrétního důvodu. Není-li se zájemcem uzavřena smlouva o poskytování sociální služby z důvodu, že zařízení nemá v daný okamžik volnou kapacitu, vede zařízení evidenci žadatelů a v případě uvolnění vhodného místa, žadatele neprodleně informuje.

## **Ukončení poskytování služby**

Služby v Gerontocentru ČČK jsou poskytovány na základě vzájemné smlouvy s uživateli dle jejich skutečných potřeb. Smluvní vztah může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Za ukončení poskytování služby se považuje úmrtí uživatele služby.

## Vedení, legislativa, vnitřní pravidla a metodické pokyny

Sociální služby by měly fungovat na bázi otevřenosti a transparentnosti, respektu k evropské, národní, regionální a místní legislativě, účinnosti, efektivnosti a vztahu k organizačním, sociálním a finančním aspektům nabídky a dodávky služeb.

Pro tyto účely má Gerontocentrum ČČK zpracovanou řadu vnitřních směrnic, pravidel a metodických pokynů, které vymezují principy a postupy při poskytování služby, (například Etický kodex zaměstnance, Vnitřní kontrolní systém, Ošetřovatelské standardy, Standardy kvality sociálních služeb, Pravidla pro řízení bezpečnosti práce, směrnice pro vyřizování stížností občanů atd.). Na požádání jsou uživatelé, jejich rodinní příslušníci i návštěvníci zařízení se všemi dokumenty seznamováni.

## Kapacita a sociální podmínky klientů Gerontocentra ČČK

### *I. oddělení pro převážně ležící klienty*

**10 míst**

Pokoje klientů (2x jednolůžkový, 2x dvoulůžkový, 1x třílůžkový) jsou vybaveny polohovacími lůžky s účelným nábytkem sektorového typu, radiopřijímačem, televizí, křesly pro kardiaky. Přilehlá předsíň má vestavěné skříně. Hygienické zařízení – WC s umyvadlem, sprchovací kout, madla, dle potřeby další technické pomůcky. Vybavenost tohoto oddělení dovoluje zachování jistého soukromí klienta, neboť zde jsou zpravidla umístěováni klienti se zachovanou schopností kolektivního soužití. Návštěvy rodinných příslušníků se zde omezují pouze na období od 17. hodiny večerní do 9. hodiny ranní. Komunikace pro případ řešení naléhavých požadavků je mezi klientem a personálem zabezpečena zvukovým signalizačním zařízením.

### *II. oddělení pro imobilní a inkontinentní klienty se syndromem demence*

**23 míst**

Lůžkové oddělení se sestává z jedno, dvou a třílůžkových pokojů. K vybavenosti patří kvalitní polohovací lůžka s ovládáním pomocí elektromotorů, s prostředky zvýšené ochrany lůžek při inkontinenci, včetně kvalitních antidekubitních matrací. Samozřejmostí standardního vybavení je noční stolek, přísuvný stolek na podávání jídla, stolek servírovací, křeslo pro kardiaky, chodítka, vozíky atd. Součástí pokojů je předsíň s vestavěným nábytkem, samostatné WC, umyvadlo s tekoucí teplou a studenou vodou, sprchovací kout apod. Komunikace mezi klientem a personálem je zabezpečena světelným i zvukovým signalizačním zařízením.

Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství včetně odlehčovací služby

počet pokojů	kapacita pokojů	počet klientů	soc. zařízení	(poznámka)
3	1 lůžko	3	samostatná koupelna - WC, sprcha	
4	2 lůžka	8	samostatná koupelna - WC, sprcha	
5	3 lůžka	15	samostatná koupelna - WC, sprcha	
2	3/4 lůžka	6	samostatná koupelna - WC, sprcha	
1	1 lůžko	1	(PIP, Odlehčovací služba)	
15	x	33	(+ přistýlka pro urgentní příjem)	

Počet a kapacita pokojů se v průběhu roku pružně mění pro nutnou realizaci epidemiologických opatření při hrozícím riziku přenosu infekce (konkrétně způsobené methicilin rezistentním Staphylokokem aureem) u klientů s potvrzenou diagnózou MRSA, které běžně k pobytu již 11. rok přijímáme.



## Doplňkové služby, jež jsou klientům k dispozici

Primární lékařská péče včetně hygienicko epidemiologického dozoru je zabezpečována praktickým lékařem pro dospělé, p. MUDr. Tomášem Hennerem. Uživatelům je rovněž poskytována lékařská péče odborných ambulancí státního i soukromého sektoru. Do zařízení jsou ke konziliu zváni dle potřeby či ordinace praktického lékaře také urolog, chirurg, diabetolog, psychiatr, lékař pro kožní onemocnění, oční lékař, stomatolog, internista a jiní odborní lékaři.

Tato zdravotní péče je zavedena od samotného vzniku Gerontocentra ČČK, neboť imobilita našich klientů je nesmírnou zátěží při přesunu do zdravotnických zařízení.

Lékaři	úvazek	ordinační hodiny	evidování klientů
MUDr. Tomáš Henner	smluvní lékař	středa	všichni klienti
Telefonické konzultace	dle potřeby	nepřetržitě	všichni klienti
Hygienicko-epidememiologický dozor	1x měsíčně		
<b>Odborná péče</b>			
Psychiatr, neurolog	1x měsíčně a dle potřeby, akutní psychiatrickou léčbu zajišťuje PL Opava		
Urolog, oční lékař	1x měsíčně a dle potřeby klientů		
Stomatolog, dermatolog	1x měsíčně a dle potřeby klientů		

Privátní sektor – pedikérské a kadeřnické služby a specifické služby dle objednávky klienta.  
Individuální přeprava – sanitním vozidlem Oblastního spolku ČČK Karviná.

## Udržování a rozvíjení schopností klientů

Pokud celkový zdravotní stav klienta je v oblasti duševních schopností příznivý, nabízíme tzv. „mini“ vzdělávání, například trénink paměti, rozhovor, povídání si, a to zpravidla formou krátkodobých posezení. Ne vždy se nám tyto aktivity daří a naše pokusy nepadají na úrodnou půdu. Proto se cíleně zaměřujeme na nácvik k udržování soběstačnosti a takticky usilujeme o spolupráci při plánování služby, na eliminaci případné apatie, beznaděje, bolesti, strachu ze samotného stáří, strachu z umírání.

Nezbývá, než konstatovat, že naši klienti, až na světlé výjimky, jsou natolik životní poutí i nepříznivým zdravotním stavem unaveni, že nemají snahu, sílu či zájem posedět si, popovídat si, učit se nové věci. To nám nebrání v tom, že pro ně, několikrát v roce připravíme posezení v zahradě zařízení, besídku, koncert či dětské divadelní představení.

## Zhodnocení dosavadního průběhu poskytování služeb

Důležitým ukazatelem naplňování poslání Gerontocentra ČČK je nadále zájem žadatelů o umístění v našem zařízení, přestože po přijetí zákona o sociálních službách nastal tvrdý boj o klienta, který je ležící, a má přiznan příspěvek na péči III. nebo IV. stupně ve výši 8 800 až 13 200 Kč.

Gerontocentrum ČČK, nikdy nebojovalo s nedostatečným obsazením lůžek. Od počátku roku 2012, po otevření **94 ošetrovatelských lůžek v Nemocnici Český Těšín**, člen skupiny AGEL, po rozšíření sociálních lůžek v Nemocnici Třinec i Nemocnici Karviná-Ráj, počet ošetrovacích dnů v našem zařízení se stává problematičtější. Na území našeho města jsou zřízena tato zařízení:

- |                                                             |                    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| ✓ Gerontocentrum ČČK (1994)                                 | – kapacita 32 míst |
| ✓ Charita Český Těšín (1999)                                | – kapacita 26 míst |
| ✓ SLEZSKÁ HUMANITA, obecně prospěšná společnost             | – kapacita 30 míst |
| ✓ Domov pro seniory Český Těšín, příspěvková organizace     | – kapacita 72 míst |
| ✓ Senior domy Pohoda Český Těšín (soukromý poskytovatel)    | – kapacita 90 míst |
| ✓ Dům seniorů Bílá podkova kapacita (soukromý poskytovatel) | – kapacita 30 míst |
| ✓ Nemocnice Český Těšín - 94 ošetrovatelských lůžek         | – kapacita 94 míst |
| ✓ Soukromý poskytovatel sociálních služeb                   | – kapacita 9 míst  |

## Obložnost Gerontocentra ČČK

Obložnost Gerontocentra ČČK, až na světlé výjimky, nikdy nepoklesla pod 95 %, pokud toto procento ještě nepřekročila. V roce 2014 byla míra obsazení lůžka 98,54%. V roce 2015 míra obsazení lůžka dosáhla 97,15%. Rok 2016/2017 je velmi nepříznivý, jak dále uvedeno. Využití lůžkové kapacity včetně odlehčovací služby je za 23 let provozu nejnižší a dosáhla pouze 85 %.

Přes výše uvedenou problematiku, dvacátý čtvrtý rok provozu Gerontocentra ČČK i trvající zájem žadatelů o sociální službu a umístění prokázal, že i po změnách v sociální oblasti jsou nadále potřebná zařízení, jež se rozsahem poskytovaných služeb zaměřují na oblast problematiky dříve narozených občanů dlouhodobě ležících, trpících demencí, s riziky problémového či asociálního chování. Naši klientelou se přibližujeme zařízením se zvláštním režimem, které na území našeho města dvacet let nebylo zřízeno.

Znepokojujícím problémem jsou senioři, kteří k nám často přicházejí se zatajenou těžkou psychiatrickou diagnózou, nezvratnou demencí, jsou chodící, neklidní, v celkově nestabilizovaném stavu či v terminálním stádiu života. Výjimkou nejsou ani klienti, kteří jsou překládáni ze zdravotnických zařízení s těžkými defekty kůže a tkání. Tím se nám péče o seniory komplikuje a výrazným způsobem prodražuje už proto, že zdravotní pojišťovny nám tyto úkony nehradí.

Zdravotnická zařízení si pečlivě sledují míru obložnosti svých lůžek a klienta zpravidla propustí až po tříměsíční hospitalizaci, přestože pacienti projevují přání odejít do zařízení sociálních služeb. V nejednom případě jsou překládáni nemocní ve stavu, že zmirají velmi brzy po samotném nástupu do našeho zařízení. Za zmínku stojí vedle nutné obsazenosti nemocničních lůžek i skutečnost, že zdravotní pojišťovna platí nemocnicím nákladná vyšetření pacientů, proto není vůle nemocného propustit dříve, jak výše uvedeno.

Gerontocentrum ČČK tak víc než dvě desítky let plní roli zařízení s tolik diskutovanou problematikou se zaměřením na geriatrii, gerontologii a potřebnou dlouhodobou hospicovou péči, která je dosud na okraji spektra deklarované sociálně zdravotní péče.

Jsme povinni si zde i postesknout, neboť s největší vážností se obáváme nového fenoménu z chaotického růstu nových kapacit sociálních služeb na území našeho města. Vysokým rizikem je tak i postupný pokles zájemců o službu, jak výše uvedeno. Prioritou našeho města by mělo být udržení systému sociálních služeb tak, jak fungoval do roku 2014, neboť jejich stávající rozvoj povede k likvidaci těch zařízení, která pro hluboký deficit finančních prostředků a investic nemohou svá zařízení opravovat, udržovat, ale ani modernizovat a kultivovat. Slovo konkurence tak ztratilo smysl. Noví a bohatí poskytovatelé sociálních služeb zatlačí do pozadí zkušenější a chudší poskytovatele jen proto, že se svou zastaralou vybaveností, poklesem příjmů z nižší obložnosti a nedostatečnými příjmy z dotací na modernizaci zařízení nemají, a tak už na tzv. „konkurenci“, nestačí.

## Příjmy a odchody v průběhu roku 2017

V průběhu tohoto roku bylo k pobytu přijato 39 klientů. V osmnácti případech se jednalo o přechodný pobyt – tzn. Odlehčovací službu. S trvalým pobytem v Českém Těšíně a jeho přílehlých obcích jsme k pobytu přijali 30 našich spoluobčanů. V dalších 7 případech se jednalo o přijetí, kdy rodinní příslušníci klientů jsou občané našeho města.

Klienti, kteří v zařízení pobývají i několik let, vyžadují individuální přístup a ošetrovatelskou intervenci v průběhu dne i v noci. K individuální péči patří jejich aktivizace, rozvoj soběstačnosti, pokud to jejich celkový stav dovolí, ošetrovatelství, zejména však zmírňování utrpení těžce nemocného. O to víc usilujeme, aby náš umírající klient nebyl v těchto chvílích nikdy sám a odcházel v tichém, čistém a důstojném prostředí ...

V průběhu roku zemřelo 20 klientů. Nadešel jejich čas, skončilo jejich strádání. Nebylo výjimkou, že někteří ze zesnulých pobývali v našem zařízení jen pár dnů, necelý měsíc či několik let...

## Odlehčovací služby

Gerontocentrum ČČK nabízí a zabezpečuje odlehčovací služby. O tuto formu služby je ze strany žadatelů značný zájem. V roce 2017 službu využilo 18 občanů, z toho jedenáct žen a sedm mužů. K odlehčovací službě přijímáme i osoby mladší 80 let, pokud splňují řadu nastavených kritérií k přijetí. Rozhodující je dlouhodobý nepříznivý zdravotní stav pečovatele nebo žadatele, vážná situace v rodině, nemožnost umístění občana v obdobném zařízení a osamělost. V případě mimořádné volné kapacity, na přání a žádost klienta, lze odlehčovací službu změnit na pobyt celoroční.

Prostředí a podmínky Gerontocentra ČČK nesnižují důstojnost člověka, který je odkázán na pomoc naší společnosti. Doprovázíme naše klienty určitý čas, doprovázíme je poslední a složitou etapou jejich bytí, s porozuměním, v pohodě, bez předsudků či společenských stigmat. Na sklonku života jim nabízíme důstojný odchod v klidném, bezpečném prostředí, bez bolesti, strachu a strádání...

Gerontocentrum ČČK je posledním článkem řetězce sociálních služeb a naše klienty vysokého věku prakticky doprovázíme do posledního dne jejich života, neboť všem nám je známo, že smrtí končí životní cyklus každé živé bytosti. Toto citlivé téma při své práci netabuizujeme, ale usilujeme o to, aby náš umírající klient nebyl v těchto chvílích nikdy sám.



### Odlehčovací služba v Gerontocentru ČČK

Tato služba je určena seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí. Cílem služby je umožnit pečujícím nezbytný odpočinek nebo zajistit péči o seniora např. v době hospitalizace pečujícího. Služba je poskytována na dobu od 1 týdne až na 3 měsíce (dle ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů). Uživatelům této služby je poskytováno ubytování, strava, sociální služby a služby sociálně zdravotní péče. Uživatelé mohou dále být poskytnuty nadstandardní (tzv. fakultativní) služby dle platného Ceníku služeb Gerontocentra ČČK. Pro odlehčovací službu má zařízení k dispozici max. dvě lůžka. Podání žádosti o odlehčovací službu se v Gerontocentru ČČK řídí obdobnými pravidly, které se vztahují na podávání žádosti pro tzv. trvalý / celoroční pobyt. Jednání se zájemcem o službu a podání žádosti je však individuálně přizpůsobeno žadateli (pečovateli) dle časových možností obou stran.

#### Úhrada za stravu činí:

**150,- Kč/denně (max. 170,- Kč)**

Případné zvýšení úhrady za stravování je Gerontocentrum ČČK oprávněn učinit nejvýše 1x ročně, přičemž nejméně 7 dní předem je povinen toto zvýšení písemně oznámit.

#### Úhrada za ubytování činí:

**maximálně 200,- Kč/denně (max. 210,- Kč)**

Je v ní zahrnuto také topení, teplá a studená voda, elektrický proud (ne u vlastních elektrospotřebičů), úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a šatstva a žehlení, likvidace odpadů apod.

#### Služby sociálně-zdravotní péče:

Tyto služby jsou poskytovány uživateli ze zákona a uživatel si je hradí z příspěvku na péči, je-li mu přiznán. Není-li uživateli přiznán příspěvek na péči, úhrada za tyto služby řídí Úhradníkem Gerontocentra ČČK

#### Nadstandardní (fakultativní) služby: (130,-Kč/hod. práce)

Tyto služby jsou poskytovány nad rámec zákona za úhradu dle Úhradníku fakultativních služeb. Případné zvýšení úhrad za nadstandardní služby je Gerontocentrum ČČK oprávněno učinit nejvýše 2x ročně, přičemž nejméně 7 dní předem je povinno toto zvýšení písemně oznámit. Nabídka nadstandardních služeb může být rozšířena dle přání uživatele odlehčovací služby a možností poskytovatele.

### Část III.

## Popis personálního zajištění poskytované sociální služby v Gerontocentru ČČK

Zřizovatel stanovil organizační strukturu Gerontocentra ČČK s personálním zajištěním a přihlednutím ke skutečnosti, že zařízení je samostatnou hospodářskou jednotkou se všemi právy a povinnostmi. V zásadách organizačního řádu jsou stanoveny hlavní odborné činnosti, je stanoven profil pracovního místa s uvedením potřebné kvalifikace. V náplních práce jsou definovány a vymezeny kompetence, povinnosti a odpovědnost za výkon pracovních činností jednotlivých zaměstnanců zařízení. Management Gerontocentra ČČK zajišťuje důvěrnost informací, bezpečnost dat a ochranu informací v rámci zařízení při poskytování služeb sociální péče, zejména však při jejich přenosu.

#### Zařízení tvoří liniová struktura organizačních úseků:

- Úsek administrativně správní a ekonomický (organizační)
- Sociální a zdravotně ošetrovatelský úsek (úsek přímé péče)
- Provozně technický úsek

Povinnosti, práva a odpovědnost všech zaměstnanců zařízení jsou stanoveny zákoníkem práce, pracovním a organizačním řádem, pracovními pozicemi, náplní práce s popisem pracovních činností. Rozsah pracovních povinností, práv a odpovědností zaměstnanců, vyplývá z obecně závazných právních předpisů, z organizačních norem a řídicích aktů platných pro naše zařízení.

Ředitel zastupuje zařízení vůči třetím osobám a před jinými orgány ve všech záležitostech týkajících se Gerontocentra ČČK. Před soudy je zastupováním Oblastního spolku ČČK pověřen právník, jež je externím partnerem zařízení.

Zaměstnanci pracovního týmu hospodářsko správního, sociálního, administrativně - ekonomického i úseku provozně technického, jsou v pracovních pozicích s různorodou náplní práce (ředitel, zástupce ředitele, asistent ředitele, sociální pracovníce, pokladník, personalista, provozní, hospodář, archivář, technik BOZP, PO, správce PC sítě, řidič, údržbář).

#### Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví - stav k 31.12.2017

Dosažené vzdělání	muži	ženy	celkem	Přímá péče
základní	0	5	5	4
vyučen	0	0	0	0
střední odborné	2	6	8	4
úplné střední odborné	0	4	4	3
vyšší odborné	0	0	0	0
vysokoškolské	0	1	1	1
celkem	2	16	18	12

Sociální ošetrovatelství – přímá péče – je zajišťována týmem 11,50 (2x úvazek 0,75) odborně způsobilých zaměstnanců. Poměr pracovníků v přímé péči (včetně sociálního pracovníka) k ostatním pracovníkům, dosahuje 63% z celkového počtu personálního vybavení Gerontocentra ČČK. Procento personálu v přímé péči neodpovídá optimálnímu poměru personálního vybavení, a to s ohledem na složitou klientelu s vysokým stupněm jejich závislosti.

Sociální a zdravotní agendu posiluje a zabezpečuje ředitelka zařízení. Výhradně z ekonomických důvodů neobsazujeme pozici vedoucí sociálně - zdravotního úseku i pozice zástupce ředitele pro provoz. Obsazení těchto pozic se z důvodů vykazování tzv. Vyrovnávací platby snad ani nevyřeší, neboť z pohledu donátora by personální obsazení nemělo překročit více než 14 pracovníků.

Hospodářsko správní, sociální a administrativně - technický úsek: Redukce pracovníků jmenovaných úseků vyžaduje urgentní posílení. Dlouhodobý deficit přináší stres, nezvládnutí agendy, prodlevy a úzce souvisí i s vyšší fluktuací pracovníků úseku sociálního, THP a administrativy.

## Část IV.

### Materiální a technické zabezpečení realizace sociální služby, opravy a závazky

Sociální služba je seniorům poskytována v dvoupodlažní budově v Českém Těšíně, ulice Střelniční č.3. Objekt byl postaven na konci 19. století. Od roku 1968 byla budova majetkem Města Českého Těšína, které zde provozovalo Dům s pečovatelskou službou. Zařízení bylo částečně přistavěno a rekonstruováno v roce 1992–1994. Objekt splňuje podmínky bezbariérovosti.

Gerontocentrum postupně, ze sponzoringu, půjček a z hospodářských výsledků minulých let, dotvářelo vhodné podmínky pro svou klientelu. Realizovala se izolace objektu včetně Bajosanových omítek v suterénu zařízení, rekonstruovaly se zcela zdevastované půdní prostory, provedly se nákladné stavební úpravy provozního traktu, vybudovala garáž se skladovacími prostory, stavebně se rozšířily vstupy do pokojů II. ošetřovatelského oddělení.

Dotvořilo se závětrí u provozního vchodu, provedla výměna nevyhovujících schodišťových dveří, měnily se podlahy, obklady sesterny, pokoje intenzivní péče, sesterny, dále ve shozu na použité prádlo a další nutné úpravy, které jsou u více než 120/130 let starého objektu prakticky nekončící.

Nově se vybuďovala krásná zahrada s posezením. Následovala realizace nového oplocení i vstupní brány do ulice Kaštanové, jež citlivě dotváří okolí našeho zařízení. Jemná bariéra částečně tlumí hluk, spojený s turistickým ruchem a provozem bývalého hraničního přechodu do Polské republiky.

Další etapu stavebních úprav a investic jsme započali rokem 2003. Pro neserióznost firmy se nezdařila výstavba výtahové plošiny pro transport klientů do zahrady našeho zařízení. Dokončení započatého díla výstavby výtahu jsme se již nedočkali a v roce 2009 byla předmětná věc nedokončené výstavby výtahové plošiny státním zástupcem zastavena. Podnikatelce údajně nebyl prokázán úmysl poškodit Gerontocentrum ČČK o 1 000 000 Kč.

V roce 2003 Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná žádá Český červený kříž – Úřad ČČK Praha o poskytnutí bezúročné půjčky na realizaci generální opravy střechy objektu Gerontocentra ČČK. Střecha téměř 120 let starého objektu byla v havarijním stavu a po odborném posouzení tato bezodkladně vyžadovala sanaci. Výměna krovů napadených dřevokazným hmyzem a houbami, výměna střešní krytiny včetně podokapních žlabů celého objektu byla částečně uhrazena z půjčky ve výši 2 500 000 Kč, jak dále uvedeno.

#### GERONTOCENTRUM ČČK – neinvestiční výdaj na generální opravu střechy objektu

První splátka	- termín zahájení první splátky (datum)	....	do 31.03.2004
Poslední splátka	- termín splácení úvěru (datum)	....	do 31.12.2008

**Celkem splátky bezúročné půjčky** **2 500 000,- Kč**

#### Plnění splátek půjčky v dohodnutých termínech 2004/2008

1. splátka	do 31.03.2004	splaceno	500 000,- Kč
2. splátka	do 31.12.2004	splaceno	200 000,- Kč
3. splátka	do 30.06.2005	splaceno	250 000,- Kč
4. splátka	do 31.12.2005	splaceno	200 000,- Kč
5. splátka	do 30.06.2006	splaceno	250 000,- Kč
6. splátka	do 31.12.2006	splaceno	200 000,- Kč
7. splátka	do 30.06.2007	splaceno	250 000,- Kč
8. splátka	do 31.12.2007	splaceno	250 000,- Kč
9. splátka	do 31.12.2008	splaceno	400 000,- Kč

**Prohlášení - k 31.12.2008: Úřadu ČČK v Praze splacen úvěr ve výši 2 500 000,- Kč**



S výše uvedenou problematikou úzce souvisí změna majitele objektu, neboť Město Český Těšín, dnem 20.08.2003, objekt Gerontocentra ČČK daroval Oblastnímu spolku ČČK Karviná.

**Za toto rozhodnutí města jsme nesmírně vděční a zavázáni.  
Poděkování náleží i za bezplatné darování části pozemků Gerontocentra ČČK.**

Započaté druhé desetiletí provozu vyžadovalo spoustu změn, oprav i finančních prostředků. Od září roku 2007 do února 2009 se postupně prováděla výměna poškozených podlahových krytin celého objektu. Proběhly stavební práce spojené s urgentní výměnou oken z počátku třicátých let minulého století. Nákladné práce jsme hradili z nově získaného úvěru ve výši 1 000 000 Kč, jak dále uvedeno.

V roce 2008 Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná žádá Český červený kříž – Úřad ČČK Praha o poskytnutí bezúročné půjčky na realizaci generální výměny 70 ks oken u téměř 115 let starého objektu Gerontocentra ČČK v Českém Těšíně, na ul. Střelníční č.3.

**GERONTOCENTRUM ČČK – neinvestiční výdaj na generální výměnu oken 04/2008**

Návrh první splátky - termín zahájení první splátky (datum) ..... **do 31.12.2008**  
Návrh poslední splátky - termín splácení úvěru (datum) ..... **do 31.12.2012**

**Kalendář splátek úvěru v dohodnutých termínech v letech 2008/2012**

1. splátka	do 31.12.2008	splaceno	100 000,- Kč
2. splátka	do 31.12.2009	splaceno	200 000,- Kč
3. splátka	do 31.12.2010	splaceno	200 000,- Kč
4. splátka	do 31.12.2011	splaceno	250 000,- Kč
5. splátka	do 31.12.2012	splaceno	250 000,- Kč

**Prohlášení - k 06.04.2011: Úřadu ČČK v Praze splacen úvěr ve výši 1 000 000,- Kč**

Úřad ČČK v Praze nám v roce 2008 z Fondu humanity poskytl nevratnou dotaci ve výši 650 000 Kč, z které se částečně zmodernizoval lůžkový fond I. ošetřovatelského oddělení. Nakoupily se nové noční stolečky i závěsy pro zachování intimity klientů.

V letech 2009 a 2010 zabezpečujeme generální opravu výtahu i urgentní opravu plynové kotelny.

Z ekonomických důvodů se od druhé poloviny roku 2010 pozastavily předpokládané realizace nejnutnějších oprav a obnova stávajícího vybavení II. ošetřovatelského oddělení včetně výměny lůžkového výtahu z roku 1994. V roce 2011 jsme se omezili pouze na stržení a demontáž nedodělků výtahové plošiny z roku 2003.

Vzhledem k faktu, že nutně potřebujeme výtah do areálu zahrady, zadali jsme nové vypracování projektové dokumentace na instalaci venkovní zdvižné vertikální plošiny. O zrušení tohoto záměru však rozhodl nedostatek finančních prostředků, kterých se nám, v posledních letech, oproti jiným poskytovatelům sociálních služeb našeho města, prokazatelně nedostávalo.

V listopadu 2009 i v průběhu roku 2010 došlo k nežádoucí příhodě a fasáda starého objektu je značně poškozená, nevhledná a v krajně neutěšeném stavu, která vyžaduje nákladnou generální opravu. V souladu s vydaným „Stavebním povolením“ se revitalizace plánovala na rok 2011.

Tento záměr jsme byli z ekonomických důvodů nuceni odložit na dobu neurčitou ...

## Generální oprava fasády Gerontocentra ČČK

Částečná oprava fasády z ulice Střelníční započala v závěru roku 2012. Od dubna 2013 se práce omezily pouze na polovinu části objektu z ulice Kaštanové. Oprava zbývající části objektu byla v nedohlednu, neboť jsme byli nuceni finanční prostředky vložit do plnění opatření na úseku požární ochrany a dotažení úkolů, které měly být splněny před dnem kolaudace v roce 1994 a náklady na odstranění závad dosáhly výše 450 000 Kč.

**V průběhu roku 2013 jsme byli nuceni „zajistit si finanční prostředky na realizaci uložených protipožárních opatření“ cca 450 000 Kč.**

V souladu s dodržováním povinností stanovených předpisy o požární ochraně (§ 15 odst.1 zákona o požární ochraně, § 34 a § 40 vyhlášky požární prevenci) jsme přistoupili k realizaci protipožárních opatření a v celém objektu byla nainstalována elektrická požární signalizace (dále jen EPS). Tento systém elektrické požární signalizace a stabilních plynových hasicích zařízení (hlásiče požáru a kouře) jsme ufinancovali z darů fyzických osob, které byly nastřádány na spořicímu účtu Gerontocentra ČČK.

V závěru roku 2014 se vyskytly závažné problémy s vnitřní i venkovní kanalizací. Revize kanalizace kanalizační kamerou odhalila zborcení kanalizačního potrubí, zúžení odtokových cest i jakési provizorium, sestavené z rozpadlých cihel. Finančně i časově náročná oprava vnitřní kanalizace se realizovala dle platných norem a zásad připojovacího, odpadního a svodného potrubí. Následovala oprava nákladných Bajosanových omítek provozních místností suterénu. Práce však byly pro nedostatek financí přerušeny a dokončily se v průběhu 1. pololetí roku 2016.

Přetrvávající komplikace s venkovní kanalizací, které nám způsobují průsak do jedné z provozních místností v suterénu, plánujeme dle finančních možností v době co nejdříve. Místo poruchy je již lokalizované, jen je nutné na tyto práce najít potřebné zdroje ... Zatím se tyto práce nadále odkládají.

Poslední dny roku 2015, po neřešitelných problémech s poskytovatelem služeb, obsluha kotelny Teplo Český Těšín, se zrealizovala nákladná likvidace plynového tepelného zařízení z roku 1994 s následnou instalací 2 plynových kotlů do 50 kW. Z tohoto díla očekáváme návratnost vložených finančních prostředků na úspore energie do 3-5 let.

Další náklady ve výši až 1 500 000 Kč očekáváme při realizaci protipožárně bezpečnostní opatření, které nám byly uloženy Hasičským záchranným sborem Moravskoslezského kraje a úzce souvisí s problematikou zařízení před datem kolaudace v prosinci 1994. Jedná se o výměnu dveří některých pokojů, zabezpečení uzavřených únikových cest a řada protipožárních opatření, jež jsou nařízena pro zařízení k ubytování imobilních občanů.

Dotační politika i minimální možnost získat finanční prostředky na investice či nákladné opravy objektu a zastaralých zařízení, nám jen minimálně dovoluje vytvářet rezervy či zisk. Proto naše obavy z deficitu finančních prostředků minulých let nás nadále skličují a jsou neradostné přesto, že poslední tři roky se naše finanční situace výrazně zlepšila, jak dále dokumentujeme.

Po opakovaném dofinancování dotace Moravskoslezským krajem postupně pokračujeme v nákladné opravě fasády Gerontocentra ČČK, která započala již v roce 2012. Postupně se plánují odložené opravy, realizují se díla, která dále nesnesou odkladu.

## **Půjčka na opravy, rekonstrukce nebo technické zhodnocení (investiční účely)**

Nutným nákladem, ve velmi krátkém časovém horizontu, je **výměna lůžkového výtahu** z roku 1994, který podle směrnice EU již nesplňuje základní bezpečnostní normy, neboť ve stavbách, ve kterých se trvale nebo pravidelně zdržuje více než 10 osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace nebo osob neschopných samostatného pohybu, musí být zřízeny evakuační výtahy.

**Proto se již potřebí obracíme s žádostí na Úřad Českého červeného kříže Praha o poskytnutí bezúročné půjčky na realizaci výstavby výtahové plošiny, která v případě výpadku lůžkového výtahu poslouží k transportu klientů a potřebných materiálů pro Gerontocentrum ČČK.**

### **Výstavba vertikální plošiny na jižní straně objektu zabezpečí**

- ✓ transport ležících klientů do areálu naší zahrady
- ✓ transport klientů, stravy a materiálů po dobu generální opravy lůžkového výtahu.

**Aktualizovaná cena plošiny se bude po dokončení pohybovat v částce do 1 750 000 Kč.**

### **Způsob financování projektu:**

- ✓ půjčka ve výši 1.500 000,- Kč
- ✓ z vlastních zdrojů (hospodářského výsledku minulých a budoucích let),
- ✓ částečně i z dotace Městského úřadu Český Těšín (položka interiér, exteriér - opravy 150 000,- Kč), popřípadě i z dotace KÚ MSK.

### **Harmonogram realizace projektu - změna termínu dokončení:**

- |                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| a) datum zahájení prací na projektu:          | duben 2017  |
| b) datum zahájení vlastního projektu:         | červen 2017 |
| c) datum ukončení vlastního projektu:         | říjen 2017  |
| d) datum ukončení prací po skončení projektu: | červen 2018 |

### **Smlouva o půjčce**

uzavřená podle § 2395 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a na základě usnesení Výkonné rady ČČK č. 158/2016 takto:

#### **Čl. I. Smluvní strany**

##### **Český červený kříž**

zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L vložka 5090, na adrese Thunovská 183/18, Praha 1 – Malá Strana, PSČ 118 04, se sídlem Rozdělovská 2467/63, Praha 6 - Břevnov, PSČ 169 00, IČO 00426547 bankovní spojení Raiffeisenbank, a. s., č. ú. 7334011/5500, zastoupený RNDr. Josefem Konečným, ředitelem Úřadu ČČK (dále jen věřitel)

a

##### **Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná**

zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L vložka 39626 se sídlem Čajkovského 2215/2a, Karviná – Mizerov, PSČ 734 01, IČO 00426458 bankovní spojení Komerční banka, a. s., č. ú. 19-3414290267/0100 zastoupený Lud'kem Rechbergem, předsedou OVR (dále jen dlužník)



## Čl. II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytnutí bezúročné půjčky v celkové výši **1 500 000 Kč** (slovy: Jeden milion pět set tisíc korun českých) na dobu do 31. 12. 2022 při splnění dále dohodnutých podmínek a ke stanovenému účelu.

Na zajištění závazku z této smlouvy se dlužník zavazuje uzavřít s věřitelem smlouvu o zřízení zástavního práva na nemovitým věcem ve vlastnictví dlužníka v k.ú. Český Těšín zapsaných na LV č. 5036 a podat návrh na vklad uvedeného zástavního práva do katastru nemovitostí podle uzavřené zástavní smlouvy.

### Splácení půjčky podle jejího účelu na základě Smlouvy a splátkového kalendáře:

1. splátka	částka	300 000 Kč	termín úhrady do	31.12.2018
2. splátka	částka	300 000 Kč	termín úhrady do	31.12.2019
3. splátka	částka	300 000 Kč	termín úhrady do	31.12.2020
4. splátka	částka	300 000 Kč	termín úhrady do	31.12.2021
5. splátka	částka	300 000 Kč	termín úhrady do	31.12.2022

### Čerpání půjčky poskytnuté OS ČČK Karviná v roce 2017

- |                                                             |                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. Výstavba výtahové šachtice - čerpání na základě žádosti: | <b>463 590,88 Kč</b> |
| 2. Dodávka a montáž zdvižné plošiny – čerpání dle žádosti:  | <b>904 590,00 Kč</b> |

### Inventarizace poskytnutých půjček – potvrzení zůstatku nesplacené půjčky

Na základě písemné žádosti ze dne 2.3.2018 potvrzujeme výši zůstatku nesplacené půjčky poskytnuté našemu OS ČČK Karviná k 31. prosinci 2017 **ve výši 1 368 180,88 Kč.**

### Pokračování prací souvisejících s výstavbou výtahové plošiny a zateplením fasády v roce 2018

Provedení **“Revitalizace objektu Gerontocentrum ČČK, Český Těšín, jižní dvorní stěna.** Dílo bude provedeno podle projektové dokumentace pro stavební řízení.

Cena dle čl. II. této smlouvy včetně DPH celkem **426 177,35Kč**

Oslovení kompetentních orgánů ČČK je pro nás jedinou cestou, jak diskrétně, bez splácení vysokých úroků, dosáhnout na potřebný objem finančních prostředků. Gerontocentrum ČČK vždy dostalo svým závazkům, proto jsme spoléhali na pomoc i vstřícnost při řešení této složité situace i za cenu, že další nutné opravy a výměna lůžkového fondu i další náklady na dovybavení zařízení budou, k naší lítosti, nadále pozastaveny.

## Část V. Financování provozu Gerontocentra ČČK

Celoroční provoz pobytového zařízení je dlouhodobě financován z několika zdrojů, neboť pro nestátní subjekt je nereálné, aby sám, bez pomoci státu či obce, byl schopen občanům zabezpečit širokou škálu sociálních služeb. Od roku 1994 projekt dotovalo Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, město Český Těšín spolu s Okresním úřadem Karviná. V letech 2001/2004 se systém financování poskytovatelům z neziskového sektoru změnil a na provoz zařízení přispíval i Moravskoslezský kraj. Od 01.01.2007 se financování řídí dle zákona o sociálních službách.

### Neinvestiční dotace pro rok 2017

**Město Český Těšín poskytlo dotaci z rozpočtu města na částečné financování provozu Gerontocentra ČČK ve výši**

- ✓ Smlouva č. 7/2017 o poskytnutí dotace z rozpočtu města na rok 2017 **450 000 Kč**



**Krajský úřad Moravskoslezského kraje, poskytl na spolufinancování provozu Gerontocentra ČČK neinvestiční dotaci ve výši**

- ✓ Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.02429/2017/SOC vč. dodatku č.1 smlouvy **2 769 000 Kč**  
✓ Rozhodnutí o poskytnutí dotace Odlehčovací služba **74 000 Kč**



**Celková částka neinvestičních dotací za rok 2017  
dosáhla výše 3 293 000 Kč**

**Přehled poskytnutých dotací za předcházející období:**

<b><u>Poskytnuté dotace a příspěvky v roce 2012</u></b>	<b>1 499 000 Kč</b>
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1 099 000 Kč
Městský úřad Český Těšín	400 000 Kč
<b><u>Poskytnuté dotace a příspěvky v roce 2013</u></b>	<b>1 789 000 Kč</b>
Ministerstvo práce a sociálních věcí (po navýšení o 500 000 Kč)	1 389 000 Kč
Městský úřad Český Těšín	400 000 Kč
<b><u>Poskytnuté dotace a příspěvky v roce 2014</u></b>	<b>2 632 000 Kč</b>
Ministerstvo práce a sociálních věcí (po navýšení o 1.000 000 Kč)	2 232 000 Kč
Městský úřad Český Těšín	400 000 Kč
<b><u>Poskytnuté dotace a příspěvky v roce 2015</u></b>	<b>3 485 000 Kč</b>
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – včetně dofinancování TP	3 020 000 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – včetně dofinancování OS	65 000 Kč
Městský úřad Český Těšín	400 000 Kč
<b><u>Poskytnuté dotace a příspěvky v roce 2016</u></b>	<b>3 104 000 Kč</b>
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – pobytová služba TP	2 661 000 Kč
Krajský úřad Moravskoslezského kraje – Odlehčovací služby	42 000 Kč
Městský úřad Český Těšín	400 000 Kč

## Žádost o dotaci, Rozpočet sociální služby, poskytnutí dotace na rok 2017

### Domovy pro seniory

Příjemce: **Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná**  
IČ: **00426458**  
Název služby: **Gerontocentrum ČČK**  
Druh služby: **Domovy pro seniory**  
Registrační číslo služby: **2598581**

### Specifika služby

Gerontocentrum ČČK nabízí sociální služby a náročnou ošetrovatelskou péči již 23. rok. K pobytu přijímáme nejstarší a nejzranitelnější skupinu seniorů s různými onemocněními, pro které nemohou nadále pobývat v rodině a ocitli se tak ve vážné sociální situaci. Naše zařízení zajišťuje péči i seniorům v terminálním stádiu života. K pobytu přijímáme i nemocné s rizikem přenosu infekce pro kolonizaci multirezistentními mikroorganismy (nosičství či rizika s MRSA).

Na dvou odděleních pobývá skupina převážně nebo trvale ležících klientů, kterým se pro dlouhodobě těžký zdravotní stav, zpravidla komplikovaný syndromem demence a imobilitou, poskytují sociální služby včetně zdravotní a ošetrovatelské péče. Přednostně se přijímají občané zcela osamělí.

Mimo stanovený okruh osob starších 80 let, přijímáme i občany mladšího věku, nacházející se v těžké sociální a životní situaci. Zpravidla se jedná o občany, kteří pro závažné zdravotní postižení a s tímto související rizika, nebyli přijati do jiného zařízení sociálních služeb.

Plánované náklady v Kč: **11 010 000**

Požadovaná dotace v Kč: **3 560 000**

### Komentář k rozpočtu

Rozpočet na rok 2017 jsme sestavili s největší vážností i opatrností, zejména však s přihlédnutím na náklady roku 2014, 2015 a roku 2016, kdy příjmy z dotací nám dovolovaly postupně realizovat několik let odkládané opravy 130 let starého objektu Gerontocentra ČČK. Dotace nebyla požadována na neuznatelné náklady. Dotace na osobní náklady nepřekračovala přípustný limit.

Navrhovaný rozpočet se proti roku 2016 mírně zvýšil do přípustných 5% při nezměněné kapacitě sociální služby. Tyto finanční prostředky se výhradně použijí na plánované zvýšení mezd u některých pracovníků přímé péče. Předpokládáme i oprávněné provozní ztráty, které vznikají z nemožnosti zaměstnávat 4,5 všeobecných sester a zdravotní pojišťovny nám nehradí vybrané zdravotní výkony. Zdravotní péče není poskytovatelem poskytována, a proto nejsme schopni dosáhnout na minimální úhrady z veřejného zdravotního pojištění za zdravotní péči pro klienty se III a IV stupněm závislosti, které jsou v pro rok 2017 stanoveny ve výši 2500 Kč měsíčně.

Příjmy posledních tří let byly výrazně vyšší, především z důvodu dofinancování dotace ze strany MPSV ČR a poskytnutí dotací Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, které zohlednilo naši svízelnou situaci a napomohlo nám řešit řadu naléhavých úkolů, zejména na úseku opravy objektu zařízení.

Prognóza udržitelnosti Gerontocentra ČČK je nadále nejistá. Přetrvává trend nepřiznávání příspěvků na péči klientům, u kterých, bez ohledu na vysoký stupeň ztráty soběstačnosti, nebyl posudkovým lékařem vykvalifikován dlouhodobě těžký zdravotní stav odpovídající úplné závislosti na pomoci druhé osoby. Pro výše uvedené nejsme schopni od mnohých uživatelů získat stanovenou úhradu prorok 2017 ve výši 14 000 Kč měsíčně.

### Odůvodnění žádosti:

Žádost o dotaci podána v zájmu udržení dlouhodobě zavedených sociálních služeb pro skupinu seniorů starších 80 let se značnou ztrátou soběstačnosti a vysokou závislostí na péči jiné osoby.

## **Odlehčovací služby**

**Příjemce:** Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná  
**IČ:** 00426458  
**Název služby:** Gerontocentrum ČČK  
**Druh služby:** Odlehčovací služby  
**Registrační číslo služby:** 1384145

### **Specifika Odlehčovací služby**

Gerontocentrum ČČK nabízí rodinám, které celoročně pečují o osobu se středně těžkým a těžkým typem postižení, registrovanou Odlehčovací službu. Ke krátkodobému pobytu přijímáme nejen seniory starší 80 let. Rozhodujícím kritériem je vedle přání pečovatele i jeho potřeba zajistit si například odpočinek, řešení vážné situace v rodině, hospitalizaci apod. Nikdy neodmítneme nemocného se syndromem demence či nemocného v terminálním stádiu života. Zdravotní péče není poskytovateli hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Rozpočet jsme stanovili s největší zodpovědností s cílem udržet tuto službu, o kterou mají pečovatelé dlouhodobě nemocných rodinných příslušníků, nebyvalý zájem.

Plánované náklady v Kč: **330 000**  
Požadovaná dotace v Kč: **80 000**

### **Odůvodnění žádosti:**

Žádost o dotaci na Odlehčovací služby je podána za účelem udržení a pokračování prokazatelně žádané služby, o kterou mají zájem pečovatelé dlouhodobě nemocných osob zájem. Bez finanční podpory našeho kraje by bylo nutné tyto služby omezit na minimum, popřípadě zrušit.

## **Oznámení o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje**

Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje dne 16. 3. 2017 usnesením č. 3/215 rozhodlo o poskytnutí účelových dotací v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017 financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu (dále jen „Program“).

Dle výše uvedeného usnesení byla Gerontocentru ČČK poskytnuta účelová dotace určená k financování sociálních služeb v celkové výši 1.992.000,-- Kč, z toho minimální částka na platy, mzdy a jejich navýšení činí 180.000,-- Kč. Daným usnesením byla rovněž pro jednotlivé sociální služby za účelem posouzení vyrovnávací platby stanovena maximální výše oprávněných provozních nákladů.

Na základě podané žádosti pro rok 2017 jsme obdrželi Rozhodnutí Moravskoslezského kraje o přiznání dotace na registrovanou službu 2598581 (Domovy pro seniory)

v celkové výši **1 943 000 Kč.**

Na základě podané žádosti pro rok 2017 jsme obdrželi Rozhodnutí Moravskoslezského kraje o přiznání dotace na registrovanou službu (1384145) Odlehčovací služby

v celkové výši **49 000 Kč.**

## **Žádost o dofinancování Gerontocentra ČČK.**

V souladu s vyhlášenými Podmínkami dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu v roce 2017, jsme zdvořile požádali o navýšení dotace na osobní náklady pro zaměstnance Gerontocentra ČČK, které již 23. rok působí v oblasti pobytových sociálních služeb.

Žádost o dofinancování dotace jsme podali v zájmu udržení dlouhodobě zavedených sociálních služeb pro skupinu seniorů starších 80 let se značnou ztrátou soběstačnosti a vysokou závislostí na péči jiné osoby. Chybějící finanční prostředky ve výši 1 267 000,-- Kč výrazně ohrožují existenci této pobytové sociální služby. Proto, v zájmu zachování služby slabého zřizovatele, který není schopen ze své činnosti a poslání vytvářet zisk, požádali jsme o dofinancování dotace na rok 2017. Předloženým požadavkem usilujeme o odvrácení hrozícího nebezpečí případného ukončení služby, kterou rizikovým seniorům nabízíme již 23. rok.

V souladu s rozhodnutím poskytovatele dotace budou finanční prostředky navýšené dotace výhradně použity na úhradu mezd zaměstnanců poskytující sociální služby, neboť v posledních 3 letech je velmi složitá personální situace, a to nejen u pracovníků přímé péče.

I přes řadu tvrdých úsporných opatření, je situace našeho zařízení nadále složitá. Věříme, že s podporou volených orgánů našeho města i orgánů Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se podaří celkovou situaci řešit a odvrátit tak nejen stagnaci, ale i případné skončení provozování Gerontocentra ČČK.

## **Oznámení o navýšení dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje**

Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje dne 14. 9. 2017 usnesením č. 5/509 rozhodlo o poskytnutí a navýšení účelových dotací v rámci dotačního „Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017“ financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

Dle uvedeného usnesení byla naší organizaci navýšena účelová dotace určená k financování sociálních služeb uvedených v příloze tohoto dopisu celkem o částku 851.000,-- Kč, z toho minimální částka na platy, mzdy a jejich navýšení činí 595.700,-- Kč. Celková výše dotace pro rok 2017 tedy činí 2.843.000,-- Kč, z toho minimální částka na platy, mzdy a jejich navýšení činí 775.700,-- Kč.

### **Krajský úřad Moravskoslezského kraje, poskytl na spolufinancování provozu Gerontocentra ČČK po navýšení neinvestiční dotaci v celkové výši**

- ✓ Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.02429/2017/SOC vč. dodatku č.1 smlouvy **2 769 000 Kč**
- ✓ Rozhodnutí o poskytnutí dotace Odlehčovací služba **74 000 Kč**

Po opakovaném dofinancování dotace Moravskoslezským krajem postupně pokračujeme v nákladné opravě fasády Gerontocentra ČČK, která započala již v roce 2012.

**Tímto chceme vyjádřit poděkování Moravskoslezskému kraji  
za podporu ve formě zvýšených dotací na rok 2015, rok 2016 i v roce 2017.**



## **Problematické vícezdrojové financování provozu zařízení**

Nejvýznamnější a velmi citlivou otázkou nově zavedeného systému sociálních služeb je otázka jejich financování. V souvislosti s přijetím zákona č. 108/2007 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, od 1. ledna 2007 se zásadním způsobem změnily příjmy Gerontocentra ČČK. Zdrojem krytí provozních nákladů je úhrada klientů, příspěvek na péči, dotace ze státního rozpočtu a dotace našeho města Českého Těšína.

Ani po letech účinnosti zákona o sociálních službách a příslušné prováděcí vyhlášky k zákonu není v našich silách eliminovat rizika při plánování předpokládaných příjmů z úhrad či příjmů z příspěvků na péči, který by měl uživatelům umožnit, aby si „nakoupili“ profesionální služby podle svých potřeb, nebo na ně reagovali ve spolupráci s poskytovatelem sociální služby, rodinou či blízkými.

Naše finanční situace je složitější i proto, že zdravotní pojišťovny nám nehradí vybrané zdravotní výkony, neboť s lůžkovou kapacitou 32 míst si nemůžeme dovolit zaměstnávat 4,5 všeobecných sester. Z uvedeného důvodu nejsme tudíž schopni dosáhnout na minimální úhrady z veřejného zdravotního pojištění za zdravotní péči pro klienty s III a IV stupněm závislosti, které byly pro rok 2017 stanoveny ve výši 2 500 Kč měsíčně. V neposlední řadě nás nadále tíží i trend nepříznávání příspěvků na péči klientům s dlouhodobě těžkým zdravotním stavem odpovídající úplné závislosti na pomoci druhé osoby.

Prognóza udržitelnosti Gerontocentra ČČK je nadále nejistá i proto, že v nízkých příjmech z úhrad se odráží i výše důchodů seniorů starších 80 let. V současné době 10 klientů nemá dostatečný příjem na úhradu stanovené výše za pobyt a služby, byť tato je jedna z nejnižších našeho regionu.

Financování sociálních služeb je nenárokové a tak již 23 let jsme, jako poskytovatel sociálních služeb nestátní neziskové organizace, každoročně vystavováni existenčním krizím. Tuto situaci stále považujeme za mimořádně neudržitelnou, neboť ke krácení finančních prostředků ze státního rozpočtu určených v rámci dotačního řízení MPSV pro poskytovatele sociálních služeb docházelo každoročně, což nekoresponduje se zajištěním základní udržitelnosti poskytovaných sociálních služeb a zvyšováním provozních nákladů Gerontocentra ČČK.

### **„Snad již historie vážné ekonomické situace Gerontocentra ČČK“**

Velmi složitou finanční situaci jsme prožívali od roku 2008, a to z důvodu enormně snižující se finanční podpory ze strany státu i našeho města. Příjmy poklesly v průměru o 40 %. Po intervenci pana prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb, po projednání na úrovni MPSV ČR a Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, nám byly dotace, pro hrozící zánik služeb zvýšeny, jak zde otevřeně uvádíme.

V roce 2013, 2014 nám hrozil vážný ekonomický kolaps. O této skutečnosti jsme písemně informovali pana prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb, paní ministryni Ministerstva práce a sociálních věcí, ředitele sociálního odboru MPSV, pana náměstka Krajského úřadu Moravskoslezského kraje i pana vedoucího odboru sociálních věcí. Náš požadavek na dofinancování služby byl vyslyšen a od roku 2013 nám byla postupně navyšována dotace. V minulém roce se situace výrazně zlepšila a konečně jsme se přiblížili nejmenovaným poskytovatelům našeho města, kteří v minulých letech pobírali vyšší finanční prostředky minimálně o 1 700 000 ročně.

Opakovaným podáváním žádostí a upozorňováním na nesystémové a nespravedlivé přidělování dotací se nám podařilo obrátit trend stále klesající výše přiznaných finančních prostředků ze státního rozpočtu. Nerovnosti a problémy finanční podpory dodnes nedokážeme pochopit již proto, že těžko se konkuruje zařízením, která jsou v provozu jen několik málo let, a na rozdíl od nás se jim k dispozici dostává dotace vyšší v řádu i o několik milionů.

Mnohé neziskové organizace stojí stále před problémem nezajištěného víceletého financování. Ani na začátku roku netušíme, jaká výše dotace nám bude pro daný rok přidělena. Novela zákona o sociálních službách stanovuje pro každý rok pouze procentuální částku, kterou ze státního rozpočtu každý rok obdrží na financování sociálních služeb kraje, nikdy však nebudeme dopředu vědět, jak vysoká tato suma bude. A nejistota pokračuje ...

Z důvodu nedostatků finančních prostředků jsme poslední léta zvolili cestu přechodného kumulování pracovních pozic se snižováním počtu zaměstnanců zařízení ČČK. Nelze však nadále tak pracovat, neboť hrozí plíživá neschopnost plnění standardních úkolů, což se může projevit nejen na stresu zaměstnanců, ale i na snížení kvality poskytovaných služeb. Navíc nám hrozí, že dlouhodobě vzdělávání a kvalitně zapracování zaměstnanci hledají nové pracovní příležitosti v rámci sociálních služeb, kde se jim dostane vyššího mzdového ohodnocení.

Nelze dále zastírat, že kvalitu a dostupnost péče o klienty zároveň ohrožuje enormní tlak na snižování nákladů sociálních služeb, i v posledních letech živelný a nekoordinovaný nárůst pobytových zařízení sociálních služeb na území našeho města.

Po opakovaném dofinancování dotace Moravskoslezským krajem postupně pokračujeme v nákladné opravě fasády Gerontocentra ČČK, která započala již v roce 2012.

Pro rok 2018 se připravujeme na závěrečné práce spojené s několikaletou opravou fasády. K dokončení opravy jsme přistoupili po získání bezúročné půjčky ze strany Úřadu ČČK v Praze, která byla použita na výstavbu výtahové plošiny, jež je nutná pro transport klientů po dobu vyřazení z provozu stávajícího lůžkového výtahu, který již nevyhovuje normám a nesplňuje požadavky na evakuační výtahy.

Přes těžkosti, které v průběhu 23 let prožíváme, se poslední 3 roky naše situace výrazně zlepšila. Přesto jsme přesvědčeni, že MPSV ČR, kraje i obce by měly usilovat o srovnání všech poskytovatelů sociálních služeb. Stačilo by sledovat skutečné příjmy nestátních subjektů, srovnávat hospodaření s příspěvkovými organizacemi a vyhodnocovat jejich náklady na lůžko. Chudým zařízením stačí přidat, aby se odrazili ode dna, bohatým a dosud zvýhodňovaným „ubrat“ a klienti budou určitě spokojeni.

## **Stanovení úhrady, příjmy z úhrad a příspěvků na péči**

Stanovení základní úhrady za ubytování a stravování v Gerontocentru ČČK je v souladu s ustanovením § 14 a ustanovení § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů s dodržením zákonné podmínky, že po zaplacení úhrady za ubytování a stravování musí klientovi zůstat alespoň 15 % jeho příjmu pro vlastní potřebu.

Reálné důchody našich klientů nejvyšší věkové kategorie jsou v průměru významně nižší, proto se i Úhradník služeb i skutečné platby za poskytované služby za ubytování a stravu pohybují v nižších částkách. U sociálně slabých a osamělých občanů se individuálně snižuje i úhrada za přechodný pobyt, tzv. „Odlehčovací službu“. Proto i úhrada za poskytování služeb v Gerontocentru ČČK se stanoví s přihlédnutím k výše uvedenému a k aktuálnímu příjmu uživatele služby.

V zařízení dlouhodobě pečujeme o sociálně slabou skupinu poživatelů důchodu, neboť naši klientelu tvoří převážně ženy, popřípadě invalidní důchodci. Mnozí z nich nepobírají vysoké důchody a nemají příjmy ve výši stanovené úhrady za pobyt (rozpětí důchodových dávek od 9 300 do 7 516 Kč).



Z celkového počtu klientů našeho zařízení, (při stanovení měsíční úhrady 7 950 až 8 370 Kč za třílůžkový pokoj), deset klientů nemělo na zaplacení stanovené výše úhrady. Zcela osamělí klienti nemají rodinného příslušníka, který by byl ochoten uzavřít dohodu o úhradě nákladů za pobyt svého příbuzného. V některých rodinách je tak závažná sociální situace, že nezbývá, než ustoupit od dohody o spoluúčasti na úhradě.

Těžká finanční situace je zejména u osamělých zájemců o službu, za které intervenuje obec nebo sociální pracovníci zdravotnických zařízení. V těchto případech se řídíme principem solidarity, respektujeme rovnost občanů k sociální službě bez ohledu na majetek či příjem a nestanovujeme maximální výši úhrady po dobu trvalého či přechodného pobytu.

### Úhrady za poskytování služeb stravování a ubytování v Gerontocentru ČČK od 01.05.2013

Druh pokoje	Úhrada	Soc. zař.	Celkem denně
Jednolůžkové pokoje	125,00 Kč	20,00 Kč	<b>145,00 Kč</b>
Dvoulůžkové pokoje I. a II. odd.	115,00 Kč	20,00 Kč	<b>135,00 Kč</b>
Třílůžkový pokoj Komfort č. 8	105,00 Kč	20,00 Kč	<b>125,00 Kč</b>
Třílůžkový pokoj č. 2, 3, 4, 6, 7 II. patro	100,00 Kč	20,00 Kč	<b>120,00 Kč</b>
Třílůžkový a vícelůžkový pokoj č. 4/II. patro	95,00 Kč	20,00 Kč	<b>115,00 Kč</b>

Stravovací jednotka – 3 hlavní jídla	<b>150,00 Kč</b>	
Stravovací jednotka – D9 – 5 jídel	<b>158,00 Kč</b>	úhrada dosud nestanovena

Měsíční úhrada na 30 dní:

Druh pokoje	Bydlení	Strava	Celkem
Jednolůžkové pokoje	4 350,00 Kč	4 500,00 Kč	<b>8 850,00 Kč</b>
Dvoulůžkové pokoje	4 050,00 Kč	4 500,00 Kč	<b>8 550,00 Kč</b>
Třílůžkový pokoj Komfort č. 8	3 750,00 Kč	4 500,00 Kč	<b>8 250,00 Kč</b>
Třílůžkový pokoj č. 3, 4, 6, 7 II. patro	3 600,00 Kč	4 500,00 Kč	<b>8 100,00 Kč</b>
Třílůžkový a vícelůžkový pokoj č. 4/II. patro	3 450,00 Kč	4 500,00 Kč	<b>7 950,00 Kč</b>
Odlehčovací služba (výjimka nižší úhrady možná)	4 800,00 Kč	4 500,00 Kč	<b>9 300,00 Kč</b>

Měsíční úhrady – na 31 dní

Druh pokoje	Bydlení	Strava	Celkem
Jednolůžkové pokoje	4 495,00 Kč	4 650,00 Kč	<b>9 145,00 Kč</b>
Dvoulůžkové pokoje	4 185,00 Kč	4 650,00 Kč	<b>8 835,00 Kč</b>
Třílůžkový pokoj Komfort č. 8	3 875,00 Kč	4 650,00 Kč	<b>8 525,00 Kč</b>
Třílůžkový pokoj č. 3, 4, 6, 7 II. patro	3 720,00 Kč	4 650,00 Kč	<b>8 370,00 Kč</b>
Třílůžkový a vícelůžkový pokoj č. 4/II. patro	3 565,00 Kč	4 650,00 Kč	<b>8 215,00 Kč</b>
Odlehčovací služba (výjimka nižší úhrady možná)	4 960,00 Kč	4 650,00 Kč	<b>9 610,00 Kč</b>



## **Problematika příjmů z úhrad a občané s nízkým příjmem důchodových dávek v Gerontocentru ČČK**

S ohledem na uvedenou problematiku si "nedovolujeme" zvyšovat příjmy, například strháváním úhrad za doprovod k lékaři, doprovod do odborných ambulancí, zabezpečení a přepravu služebním motorovým vozidlem, neúčtujeme fakultativní služby za použití lednice či televizního přijímače poskytovatele, za vyřizování jiné korespondence, holení mužů i žen (tzv. fakultativní služby), které poskytujeme zcela zdarma.

Nárůst poplatků ve zdravotnictví mnohé klienty omezuje ve smyslu udržet stávající úroveň hospodaření s jejich peněžním zůstatkem. U některých klientů činí čtvrtletní doplatky na léky více než 2000 Kč, pedikúra 90 Kč, hygienické potřeby cca 350 Kč, další výdaje činí poplatky za návštěvu lékaře, odborné vyšetření či úkony stomatologa apod.

K úhradě za úkony zdravotní péče nezbyvá než konstatovat, že zdravotní pojišťovny s námi neuzavřou smlouvu, neboť deficit finančních prostředků nám nedovoluje klientům zabezpečit nepřetržitou zdravotní péči 24 hodin denně. Tuto zabezpečujeme prostřednictvím praktického lékaře, 1,25 zdravotní sestrou a dvěma ošetřovatelkami. Nepřetržitou příslužbu, pro případ zhoršení zdravotního stavu klienta, zabezpečuje ředitelka zařízení.

Posledním velkým experimentem je režim tzv. vyrovnávacích plateb, ve kterém s ročním předstihem musíme vědět, jakou kapacitu služeb budeme mít a kolik pracovníků služby zajistí. Což je velmi problematické.

V režimu vyrovnávací platby je sice stanovena hodnota platby na 1 úvazek pracovníka v přímé péči měsíčně, ale stát, kraje a města společně na tuto výši platby zdaleka nemají. Domníváme se, že než bude zajištěn tento finanční standard, mnohé potřebné služby přirozeně zaniknou.

### **Část VI. Zákon o sociálních službách a předpokládané vlastní příjmy Gerontocentra ČČK**

Zákon o sociálních službách a navazující vyhláška zavádí do systému sociální služby cenovou regulaci. Cenovou regulací jsme však byli do značné míry omezeni. Úhradová regulace služeb sociální péče a stanovení peněžního zůstatku ve výši 15 % příjmů uživatele pro jeho potřebu, je z našeho pohledu poněkud sporným bodem zákona, který nepřihlíží na možné celoživotní úspory seniorů.

Stanovení základní úhrady za ubytování a stravování nestačí k pokrytí nutných provozních či mzdových prostředků na pracovníky v sociálních službách. Nelze v ní navíc rozpočtovat služby provozního zázemí a související organizačně administrativní výdaje. Odhadujeme, že na zajištění komplexní péče klientům zařízení potřebujeme minimálně 40-45 % příjmů (výdajů), které musíme pokrýt z dotací, případně z jiných zdrojů (finančních darů).

A právě dotace MPSV nám byly pro rok 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 i rok 2012 výrazně kráceny, a to z důvodu zavedení příspěvku na péči, přičemž poplatky za služby nemůžeme některým klientům zvýšit. Vzniklý rozpočtový deficit vedl a nadále vede k plíživému podfinancování služby. Snižování dotací, zvyšování cen služeb dodavatelů, postupně vyústil i k méně pozitivní skladbě personálu. Z finančních důvodů se dosud neobsadilo tolik potřebné místo vedoucího provozního úseku včetně zdravotních sester, neboť nižší počet zaměstnanců v sociálních službách, z úsporných důvodů a boje o přežití, se tímto opatřením vynakládá menší objem mzdových prostředků.

Jako poskytovatelé sociálních služeb nestátního subjektu jsme přesvědčeni o tom, že systém dotací má být předvídatelný a stabilní. Je to nutné k tomu, aby poskytovatelé mohli rozumně a efektivně plánovat rozsah a strukturu poskytovaných služeb.

Z výše uvedeného vyplývá, že nejvýznamnější a velmi citlivou otázkou nově zavedeného systému sociálních služeb je právě otázka jejich financování. Při tom není tajemstvím, že ústavní péče je nákladná a řešení sociální situace seniorů státní pokladnu neúměrně zatěžuje. Domníváme se však, že pokud bude nastaveno spravedlivé přidělování dotací na tzv. lůžkoden, nebudou dosud „chudí“ poskytovatelé traumatizováni obavou z nutnosti ukončit poskytování již zavedených a prokazatelně potřebných sociálních služeb. Rozhodně by neměla být nadále dotována sociální lůžka ve zdravotnických zařízeních, neboť zde existuje financování ze strany zdravotních pojišťoven.

### **Příspěvek na péči, praxe, skutečnost a ztráty v letech 2010/2017 se nemění**

Proces přiznávání příspěvku na péči upravuje zákon o sociálních službách. Příspěvek na péči je poskytován osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti. Účelem této dávky je umožnit osobě dle vlastního uvážení zajistit si potřebnou pomoc prostřednictvím poskytovatele sociálních služeb či osobou blízkou.

Dle zákona tato sociální dávka náleží profesionálnímu poskytovateli služeb a je zdrojem jeho příjmů, neboť každá služba by měla být zaplacená. Mnohdy nelze přijímat k pobytu výhradně občany, kteří mají přiznaný příspěvek na péči III. nebo IV. stupně. Přijmeme-li občana bez přiznaného příspěvku na péči, riskujeme, že posudkový lékař posuzovanému žadateli, byť je zcela upoután na lůžko, příspěvek na péči nepřizná jen proto, že jeho dlouhodobě těžký zdravotní stav netrvá déle než jeden rok.

Lékař OSSZ nepřiznává příspěvek na péči, pokud zdravotní stav netrval 1 rok, v lepším případě rozhodne pouze o příplatku I. nebo II. stupně, výjimečně přizná, s pozdější platností, příspěvek III. stupně. Aktuální situace uvádí žadatele o příspěvek na péči do složité sociální situace a u některých osob může dojít k ohrožení lidsky důstojné existence ...

Nepříjemným zjištěním je i skutečnost, že se nepřiznávají příspěvky na péči přesto, že sociální pracovník úřadu práce jednoznačně vykvalifikoval u žadatele dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav s vysokou závislostí na péči jiné osoby IV. stupně.

Tuto praxi považujeme nadále za neúnosnou a bude-li nadále posudkovými lékaři uplatňována, nebudeme schopni dále se orientovat na nejzranitelnější skupinu občanů, kteří náročnou a nesmírně nákladnou péči prokazatelně potřebují a poskytování služeb z naší strany zanikne.

Tato stávající praxe se neslučuje s cílem a principy sociálních služeb České republiky, a pokud tato praxe bude nadále přetrvávat, tak je nutné se ptát, zda bude možné dále poskytovat pobytové sociální služby klientům bez příspěvku na péči, když nám zákon o sociálních službách, v ustanovení § 48 odst.1 a § 49 odst. 1 ukládá, cituji: v domovech pro občany se zdravotním postižením a v domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu zdravotního postižení a věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tento stav odpovídá přiznanému příspěvku III. a IV. stupně závislosti.

Proto nezbývá, než bez ohledu na stanovená kritéria přijetí, přijímat klienty, kteří jen částečně zapadali do okruhu osob, pro které je naše zařízení určeno. Tímto se i snižují skutečné příjmy zařízení. Hospodaření se komplikuje, nutná obměna vyžitého nábytku klientů se odkládá, prostředí klienta jeví známky mírné zanedbanosti přesto, že poskytovatel má snahu zabezpečit jejich základní lidská práva a služby poskytovat v důstojném prostředí.

K 31.12.2017 deficit plánovaných příjmů poklesl o cca 1 700 000 Kč přesto, že z ekonomických důvodů a v zájmu zvýšení obloženosti se vždy na uvolněné lůžko přijme i žadatel mladší 80 let či žadatel okresu Karviná, Frýdek-Místek, Ostrava apod.

Prokazatelně nižší příjmy posledních let signalizují i vážnost finanční situace pro rok 2018/2019.

Obáváme se deficitu finančních prostředků nejen na základní služby, ale i na nákup drobného majetku, vybraného sortimentu potřebných prostředků a materiálů, opravy či udržení mezd zaměstnanců zařízení. Tato situace není záviděníhodná už proto, že mimo předpokládané neinvestiční náklady a hrozící další zvyšování spotřebitelských cen, nutno připočíst i nákladnou revitalizaci našeho zařízení, jehož výstavba byla zahájena v předminulém století, kolem roku 1880. Výstavba byla ukončena zřejmě v roce 1894 ...

Dotací politika i minimální možnost získat finanční prostředky na investice či nákladné opravy objektu a zastaralých zařízení včetně nutné realizace evakuačního výtahu nám jen minimálně dovoluje vytvářet rezervy či zisk. Proto máme obavy z deficitu finančních prostředků i pro léta budoucí a naše obavy jsou oprávněné. Obavy nás vedou ke zvýšené opatrnosti i za cenu kumulování pracovních pozic se snižováním počtu zaměstnanců zařízení ČČK. Hrozí však plíživá neschopnost plnění standardních úkolů, což se může projevit i na snížení kvality poskytovaných služeb, jak výše uvedeno.

## **Část VII.**

### **Zhodnocení roku 2013–2017, rizika a úkoly pro následující rok 2018**

Rok 2013 byl rokem snad nejsložitějším z uplynulého 23 letého období existence našeho zařízení. Těžkosti jsme prožívali na úseku odstraňování nečekaných závad budovy zařízení i na úseku personální politiky, jak zde dokumentujeme.

#### **Stěžejní úkoly a cíle na rok 2017 - částečně splněny**

- 2014/2017 - oprava vnitřní kanalizace, oprava nákladných Bajosanových omítek provozních místností suterénu - splněno."
- 2017 - vystavěla se šachtice na výtahovou plošinu. Výtahová plošina TAURUS nainstalována.
- 2016 - skončila výjimka z norem na stávající lůžkový výtah, proto nezbývá, než pro nejbližší roky hledat cesty k získání úvěru na tuto nákladnou a urgentní výměnu lůžkového výtahu a realizovat výtah dle platných právních norem k evakuaci imobilních klientů.

#### **Personalistika:**

- Optimalizovat personální vybavení zařízení minimálně o sociálního pracovníka – splněno, nástup sociálního pracovníka ve zkráceném úvazku realizován dnem 24.9.2017.

## **Ekonomika, opravy, dlouhodobý majetek:**

- Opakovaně usilovat o získání nové bezúročné půjčky na zabezpečení prací souvisejících s generální opravou značně poškozené fasády z konce 19. století – úkol splněn.
- Bezúročná půjčka ze strany Úřadu ČČK v Praze na výstavbu výtahové plošiny poskytnuta – úkol splněn.
- Hledat cesty k získání finančních prostředků na instalaci evakuačního lůžkového výtahu cca 2 500 000 Kč – ve výhledu po roce 2020-2022.
- Obnovit DDHM (drobný dlouhodobý hmotný majetek) z let 1994/1997 (zejména lůžkový fond, noční stolky – dle finančních možností) – úkol nesplněn, další požadavky na obměnu inventáře nadále trvají.

## **Kvalita služby**

Práce s kvalitou služby je neustálý a nikdy nekončící proces, kterému poskytovatel věnuje náležitou pozornost, neboť kvalita služby je pro něj principem poskytování služby.

Každý zaměstnanec je osobnost a má svoje hodnoty, kterými se snaží přispět ke kvalitnímu a dobrému fungování našeho zařízení.

Rok 2017 se nesl v personálním oslabení nejen z důvodu krátkodobých a dlouhodobých nemocí, ale také z důvodu fluktuace zaměstnanců a dalších návazných mimořádných provozních událostí. Proto byl v tomto roce kladen důraz výhradně na oddělení přímé péče, na zabezpečení péče o klienty, byť jsme byli ve značném v personálním oslabení.

## **Revize standardů kvality**

V roce 2016/2017 se z časových a personálních důvodů nepodařilo revidovat některé předpisy standardů sociálních služeb v souladu s aktuálními trendy sociální práce a sociálních služeb. Úkol se považuje za urgentní a přesouvá se na rok 2018/2019.

## **Ochranné opatření omezující pohyb klientů zařízení**

Gerontocentrum ČČK definuje ve vnitřním interním předpise opatření omezující pohyb a ochranné opatření omezující pohyb.

U ochranného opatření omezující pohyb poskytovatel žádá klienta, popřípadě jeho oprávněného zástupce, rovněž tak ošetřujícího lékaře, o vyjádření souhlasu s použitím tohoto opatření (jedná se například o použití zábrany na lůžku z důvodu prevence pádu nebo jídelní desky u křesla z téhož důvodu).

V případě, že náš klient je k této problematice schopen se vyjádřit, je tato skutečnost písemně dokumentována, vlastnoručně podepsána a je součástí spisové dokumentace klienta. U klientů, kteří nejsou schopni vyslovit adekvátní souhlas a neprojevují se negativně vůči zábraně (např.: křikem, pláčem, neklidem, apod.), je situace řešena v rámci týmu pracovníků zařízení dle jejich kompetencí s doporučením užití ochranného opatření praktickým lékařem zařízení.

## **Evidence osob, které vyjadřují nesouhlas s poskytováním sociální služby**

V případě, kdy osoba, která není schopna vypovědět smlouvu o poskytování pobytové sociální služby, projeví vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby, je poskytovatel sociální služby povinen oznámit tuto skutečnost ve lhůtě 24 hodin soudu, v jehož obvodu je zařízení sociálních služeb, ve kterém se tato osoba nachází. Poskytovatel sociálních služeb je povinen o oznámení soudu informovat bez zbytečného odkladu toho, kdo za osobu uzavřel smlouvu o poskytování pobytové sociální služby.

Poskytovatel sociálních služeb vede evidenci o osobách, kterým poskytuje pobytovou sociální službu, a kteří projeví vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby.

### **V evidenci jsou vedeny tyto údaje:**

- jméno, popřípadě jména, příjmení a datum narození klienta,
- datum zahájení poskytování pobytové sociální služby,
- jméno, popřípadě jména, příjmení opatrovníka a adresa pro doručování nebo označení obecního úřadu obce s rozšířenou působností, který uzavřel smlouvu o poskytování pobytové sociální služby podle § 91a,
- datum a četnost projevených vážně míněných nesouhlasů osoby s poskytováním pobytové sociální služby, včetně popisu situace,
- záznam o splnění povinnosti oznámit soudu podle § 91b odst. 1 skutečnost, že osoba projevila vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby, a
- popis vyřešení situace.

V roce 2017 naše zařízení nevidovalo klienty, kteří by projevili vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby. V jediném případě byl vyskytnuvší se problém u psychicky nemocné klientky konzultován se Státním zastupitelstvím Okresního soudu v Karviné.

## **Kontrolní činnost**

Roční plán kontrolní činnosti v zařízení je sestaven vedoucími úseků na začátku kalendářního roku. Závěry kontrol jsou předkládány měsíčně ředitelce zařízení. Kromě plánovaných kontrol provádí vedoucí zaměstnanci i kontroly namátkové. Na jednotlivých úsecích byly provedeny kontrolovány, jak dále uvedeno.

- Denní kontrola stravovacího provozu výdejny stravy včetně měření teplot podávané stravy na odděleních, skladování potravin, záruční lhůty - nebyly zjištěny nedostatky při zápisu sledovaných údajů (dodržování a sledování kritických bodů HCCP ) teplota, čas.
- Namátková kontrola práce v nočních směnách, kontrola příchodů a odchodů ze zaměstnání, nedostatky nebyly zjištěny.
- Průběžně – kontrola všech činností – malý a externí prádelenský provoz, úklid, ošetřovatelský a zdravotní úsek, dodržování podmínek pro restriktce, kontrola spokojenosti klientů, kontrola sociálního úseku apod. V případě zjištěných drobných nedostatků je sjednána okamžitá náprava. V případě závažných nedostatků je pořízen zápis s nápravnými opatřeními. Závažné nedostatky nebyly zjištěny.
- Kontrolní řád Gerontocentra ČČK stanovuje povinnosti a plán kontrol na všech úsecích zařízení – připravuje se aktualizace.

### **Kontrolní činnost zřizovatele**

- Opakovaná namátková kontrola a seznamování se s urgentní problematikou zařízení předsedou OS ČČK Karviná, panem Luděkem Rechbergem.
- Kontrola členy Dozorčí rady OS ČČK Karviná – ekonomika, poskytování sociálních služeb, čerpání dotací za rok 2017 - proběhla dne 19. 03. 2018 se závěrem bez závad.

## **Kontroly provedené jinými subjekty**

### **1. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava**

Předmět kontroly: plnění povinností zákona o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky o systému epidemiologické bdělosti.

*Kontrolní zjištění: Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.*

### **2. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava**

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin, hygienických požadavcích na stravovací služby a dodržování osobní a provozní hygieny

Kontrola provedena dne 17.8.2017

*Kontrolní zjištění: Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.*

### **3. Státní úřad inspekce práce Ostrava**

Předmět kontroly: podle zákona o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o inspekci) za období 2016 a 2017.

Kontrola provedena ve dnech 31.8.2017, 12.9.2017, 21.9.2017

*Kontrolní zjištění: Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.*

### **4. Finanční úřad pro Moravskoslezský kraj**

Předmět kontroly: ve věci plnění povinností při správě daní na daních z příjmů fyzických osob ze závislé činnosti za zdaňovací období 2016 a 2017.

Kontrola provedena dne 20.9.2017

*Kontrolní zjištění: Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.*

### **5. Kontrolní činnost poskytovatele dotace**

Kontrola byla v roce 2017 provedena Městem Český Těšín se závěrem, že podmínky čerpání dotace byly dodrženy a příjemce dotace rozpočtovou kázeň (ve smyslu zákona o finanční kontrole) neporušil.

### **6. Ostatní kontroly a revize v roce 2017**

- Kontrola systému a funkčnosti nouzových osvětlení ve vazbě na platnou legislativu,
- kontrola protipožárních opatření, kontrola EPS, signalizace a kamerového systému,
- revize elektrické instalace,
- revize požárních dveří a požárních uzávěrů,
- revize hasicích přístrojů a hydrantů,
- pravidelné revize výtahu,
- pravidelné revize plynového zařízení,
- revize drobných elektrických spotřebičů a DHM.

## Část VIII.

### Konkurenceschopnost společnosti, rizika a plánování budoucnosti

Gerontocentrum ČČK patří svou velikostí mezi malé poskytovatele sociálních služeb rodinného typu. Jeho hlavní výhodou je tradice a dlouholeté působení na úseku poskytování sociálních služeb rizikovým seniorům starším 80 let. Naopak nevýhodou je poměrně nízký počet lůžek na poměrně vysoký počet zaměstnanců. Přesto vznikají problémy při vzájemném zastupování v době dovolených, v době pracovní neschopnosti, vzdělávání či studiu některých zaměstnanců.

Další těžkosti při financování provozu zařízení služby vidíme v případech, že mnozí klienti nemají přiznán příspěvek na péči odpovídající jejich vysoké ztrátě soběstačnosti a závislosti na péči druhé osoby, přestože tito jsou ve velmi těžkém zdravotním stavu a vyžadují služby a péči nad rámec jejich finančních možností.

Postupné snižování dotací a snížení příjmů z příspěvků na péči posledních let, má za následek neobvyklou ztrátovost příjmů a nemožnost realizovat nutné opravy a obnovu dlouhodobého majetku a tím se stáváme zranitelnějšími oproti finančně zajištěným zařízením, kteří si mohou dovolit svá zařízení vylepšovat a modernizovat ke prospěchu své klientely.

### Popularizace, propagace a medializace

Popisované sociální služby seniorům jsou poskytovány v prostorách objektu, který byl postaven na konci 19. století. Budova byla od šedesátých let majetkem Město Český Těšín se od roku 1992 významnou měrou podílelo na vzniku, rekonstrukci i vybavenosti Gerontocentra ČČK.

Oblastní spolek ČČK Karviná služby provozoval od 01.10.1994 na základě uzavřené smlouvy o pronájmu, která byla uzavřena do roku 2024.

Dnem 20.08.2003 vedení Města Český Těšín i Zastupitelstvo města schválilo převod objektu na provozovatele sociálních služeb a nemovitost bezplatně získává Oblastní spolek ČČK Karviná.

Se skromností sobě vlastní otevřeně přiznáváme, že propagace našeho zařízení není naší silnou stránkou. Jednak nemáme a jakoukoliv prezentaci dostatek finančních prostředků ani personální rezervy, neboť poslední roky jsme z úsporných důvodů snížili stav pracovních míst o 3, zejména na úseku organizačním a provozním. Nikdy nám však nechybí vůle prezentovat město Český Těšín i Moravskoslezský kraj a jejich podíl na vzniku a spolufinancování provozních nákladů Gerontocentra ČČK.

Každoročně děkujeme za projevenou přízeň a podporu všem, jejichž finanční příspěvek, materiální dar a aktivity mají výrazný dopad na realizaci našeho zařízení. Poděkování městu, MPSV ČR a dalším institucím a všem dárcům, najdeme na nástěnce ve vestibulu zařízení, v každé výroční zprávě, prezentujeme jej na jednáních vrcholných orgánů ČČK, místních skupinách ČČK, při každoročních setkáních se studenty, kteří přicházejí do zařízení na exkurze. Příležitostně děkujeme i prostřednictvím místního či regionálního tisku. Nově jsme připravili presentační letáčky, kde alespoň tento úkol částečně plníme.

## **Udržení služeb, spolupráce a plánování budoucnosti**

ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ patří mezi neziskový sektor, který tvoří organizace, jež jsou založené na jiných motivech, než je ekonomický zisk, a veškeré případné zisky vkládají zpět do činnosti organizace.

### **Pojem neziskový sektor**

Má několik tváří. Například nadšenci, kteří se sdružují, vytvářejí různorodou činnost nehlédě na čas a peníze, a přitom tvoří srdce svého regionu. Jsou to většinou spolky, kluby. Čím je jich kolem nás více, tím je region zajímavější a kulturně bohatší a vyspělejší.

Další skupinu tvoří neziskovky, které suplují stát v tom, že poskytují sociální služby a doplňkové služby lidem s handicapem, seniorům a dalším skupinám lidí, kteří podporu potřebují. Lze říci, že některé z nich jsou jaksi prodlouženou rukou zdravotnictví a ostatní nutné péče pro občany.

### **Poslání**

Vlastní činnost nestátního sektoru obnáší tvrdě nastavená pravidla, dodržování zákonů a mnohdy nelogických a striktních metodik, které nejsou přínosem a zatěžují profesionální práci.

Zaměstnanci v neziskovém sektoru většinou splňují několik kritérií: smířit se s nízkým mzdovým ohodnocením, které patří mezi nejnížší ve státě, splňovat vzdělání neúměrné k mzdě, obrnit se trpělivostí při každodenních kontrolách všeho druhu. Zde zřejmě oprávněně, když se jedná o státní finanční prostředky.

Bonusem je, aby měl zaměstnanec srdce na dlani a trpělivost partnera, který dokáže finanční výkyvy v rodinném rozpočtu zajistit.

### **Financování**

Státní peníze jsou motorem, aby neziskovka fungovala. V neziskovém sektoru zajistíte služby a čekáte zda finance na svoji činnost dostanete a v jaké výši. Nezisková organizace netvoří zisk, takže platba za činnost je v lepším případě hrazena státem za 100 dní, v některých případech i za dobu podstatně delší ...

Mzdy zaměstnancům zaplatit měsíčně musíte, energie také, odkládáte, neopravujete, opotřebovaný majetek nenakupujete ... V průběhu roku ale není jistota, že i když děláte vše správně, nepochybíte, že finance dostanete v plné výši. Prostě každodenní kolotoč, kdy jednou jste nahoře a podruhé úplně na dně.

### **Profesionalita**

Ano, zde je nutné dodržet veškeré vyhlášky, zákony, metodiky, platební morálku vůči státu. Neziskovka chce být profesionální i v oblasti rozvoje, takže přemýšlí o projektech státních, z evropských fondů, aby ukázala jak posunout služby a činnost dopředu. A zase problém.

V oblasti dotací na sociální služby panují velmi nerovné podmínky mezi příjemcem (poskytovatel sociálních služeb) a poskytovatelem (státem). Příjemce, když nedodrží své povinnosti (platby), zpozdí se být jen o 1 den po termínu, ztrácí ihned nárok na dotaci na další období, nebo je pokutován. A to netušíme, co s námi „provede“ systém Vyrovnávací platby, kdy výše vyrovnávací platby je stanovena jako rozdíl celkových obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka a obvyklých (průměrných) úhrad od uživatelů sociální služby.

Poskytovatelé sociálních služeb jsou jaksi někdy ztraceni. Nemají odbory, nemají čas ani sílu bojovat za lepší podmínky, neví na koho se obrátit, aby pomohl. Jen dlouhá léta upozorňování ...



Snad denně se ptáme, proč to děláme? Odpověď je jednoduchá. Každý občan měl, má nebo bude mít problém se zdravím a potřebuje pomoc. Práce lidí v této oblasti je zcela odlišná od komerční sféry, nebo státní. Začarovaný kruh, z kterého se těžko vystupuje. A v hlavě koluje stále stejná myšlenka, že to smysl má a třeba jednou bude na sociální služby pohlíženo lépe, jinak a s úctou.

Dnem 01.10.2017 jsme zahájili v pořadí již 24. rok náročné cesty, jež koresponduje s podáním pomocné ruky nejzranitelnější skupině seniorů. Vybrali jsme si cestu zvyšování kvality vlastní prací, postupným zlepšováním prostředí našeho zařízení, úspornými opatřeními i hledáním nových finančních zdrojů. Stále máme na paměti, že solidní poskytovatel sociálních služeb nesleduje jako svůj první cíl blaho a pohodlí zaměstnanců, nýbrž to, aby se našim uživatelům dostalo úcty, péče i právní ochrany, kterou si, za celoživotní práci pro naši společnost určitě zaslouží.

Přes hrozící finanční těžkosti, s opravdovým odhodláním nepropadáme pesimismu, nerezignujeme a nevydáme se cestou omezování služeb pro potřebné klienty. Jsme připraveni uhájit provoz zařízení už proto, že v naší společnosti zaujímáme zvláštní postavení. Neboť na životní cestě, v posledních chvílích, doprovázíme rizikovou klientelu, která zasluhuje pozornost a pomoc naší společnosti.

Nelze pominout i skutečnost, že tradice existence našeho nestátního zařízení je významnou vizitkou spolupráce s naším městem a veřejnou správou, jež se zasazují o kvalitnější systém péče o seniory, nabízí jim pomocnou ruku i naději na klidný a spokojený život ve stáří.

### **Vážený pane předsedo, vážení delegáti, vážení hosté,**

za dobrovolnou a neúnavnou práci pro naši společnost Vám všem upřímně děkuji.

Děkuji všem pracovníkům Gerontocentra ČČK, že se nezpronevěřili poslání ČČK a s láskou, citem a porozuměním o naše klienty pečují. Děkujeme všem poskytovatelům dotací, dárcům a přátelům ČČK, kteří dvě desetky let napomáhají Oblastnímu spolku ČČK Karviná spolufinancovat nákladný provoz našeho zařízení. Za jejich podporu, ještě jednou, upřímně děkujeme.

Dovolte, abych poděkovala panu předsedovi, panu Luděkovi Rechbergovi, který činnost našeho zařízení morálně podporuje a je schopen vnímat jeho složitost i nezastupitelnou úlohu našeho oblastního spolku. Děkuji Vám.

Luděk Rechberg  
předseda OS ČČK Karviná

Růžena Uhlířová  
ředitelka Gerontocentra ČČK



