



VZ za rok 2018

Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná,
Gerontocentrum, nestátní zařízení sociální péče v Českém Těšíně, Střelniční č.3

Výroční zpráva za rok 2018



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018

**Výroční zpráva za rok 2018
o průběhu poskytování sociálních služeb v Gerontocentru ČČK.
Dokument zpracován a předkládán k datu 21. března 2019.**

**Předkládá Luděk Rechberg – statutární zástupce OS ČČK – předseda OS ČČK
Karviná
Zpracovala: PhDr., Bc. Kateřina Kneifel – ředitelka Gerontocentra ČČK**

1. Úvodní slovo ředitelky Gerontocentra ČČK

Vážení čtenáři,

předkládám Vám Výroční zprávu Gerontocentra ČČK, nestátního zařízení péče o seniory za rok 2018.

Na následujících stránkách najdete základní informace o poskytovaných službách v zařízení a výčet činností naší organizace.

Rok 2018 byl pro naše zařízení rokem plným změn, které byly provázány s náhlým odchodem paní ředitelky Růženy Uhlířové a mým nástupem do uvolněné funkce.

Rok 2019, který je před námi, bude rokem, kdy Gerontocentrum oslaví 25 let své existence a je tedy na místě ještě jednou a od srdce, alespoň takto na dálku, poděkovat mé předchůdkyni, paní Růženě Uhlířové za 24 let intenzivní práce, kterou věnovala Gerontocentru, jeho fungování, budování a rozvíjení ve směru poskytovaných sociálních služeb.

Velice si vážím pozitivního hodnocení námi poskytovaných služeb a věřím, že se nám i v příštích letech podaří úspěšně realizovat další plány a společně budeme naplňovat naši vizi, cíle a poslání.

Kateřina Kneifel

ředitelka Gerontocentra ČČK

2. Základní identifikační a statistické údaje poskytovatele sociálních služeb

- 1) Zřizovatel: Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná
2) Organizační forma: zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 39626
3) Kontaktní adresa: Čajkovského 2215/2a, 734 01 Karviná - Mizerov
4) Statutární zástupce: Luděk Rechberg, předseda OS ČČK Karviná
5) Identifikační číslo: 00426458
6) Datová schránka: abkcrt8
- 7) Název zařízení: Gerontocentrum ČČK
8) Registrace, typ služby: **Domov pro seniory**
9) Identifikátor soc. služby: 2598581
Registrace, typ služby: **Odlehčovací služba**
Identifikátor soc. služby: 1384145
10) Forma poskytovaných služeb: pobytová
11) Webová stránka: www.gerontocentrumct.cz
- 12) Adresa zařízení: Střelniční 257/3, 737 01 Český Těšín
13) Číslo tel.: 558 711 999
14) E-mail: geroct@volny.cz
15) Ředitelka zařízení: PhDr., Bc. Kateřina Kneifel

3. Prezentace Oblastního spolku ČČK Karviná

Statutární orgán (statutární zástupci organizace):

Jméno, titul, funkce: **Luděk Rechberg – předseda OS ČČK Karviná**
Kontaktní adresa: **Čajkovského č. 2215/2a, 734 01 Karviná-Mizerov**
Telefon: **+420 602 144 388**
E-mail: rechberg.ludek@cckkarvina.cz

Jméno, titul, funkce: **Oldřich Gbelec, ředitel Úřadu OS Karviná**
Kontaktní adresa: **Čajkovského č. 2215/2a, 734 01 Karviná-Mizerov**
Telefon: **596 312 206/ + 420 737 820 253**
E-mail: gbelec.oldrich@cckkarvina.cz

Jméno, titul, funkce: **PhDr., Bc. Kateřina Kneifel – ředitelka Gerontocentra ČČK**
Kontaktní adresa: **Střelniční č. 257/3, 737 01 Český Těšín**
Telefon: **558 711 999/ +420 792 374 930**
E-mail: geroct@volny.cz

4. Základní charakteristika Gerontocentra ČČK

Zřizovatelem Gerontocentra ČČK je Oblastní spolek ČČK Karviná. K hlavní činnosti nestátního zařízení patří poskytování sociálních služeb a zabezpečování sociálně-zdravotní a ošetrovatelské péče seniorům dlouhodobě nemocným, s vysokým stupněm ztráty soběstačnosti.

Zahájení provozu od 01.10.1994

4.1 Poskytované služby:

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která je poskytována v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími vyhláškami k tomuto zákonu. Kapacita služby je 32 míst v jednolůžkových až třílůžkových pokojích. Služba je poskytována nepřetržitě celý rok.

Odlehčovací služba je mimo jiné i pobytová sociální služba, která je poskytována v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími vyhláškami k tomuto zákonu. Kapacita služby je 1 lůžko v rámci jednolůžkových až třílůžkových pokojů. Služba je poskytována na dobu 1 týdne až 3 měsíců.

4.2 Poslání a cíle poskytovaných služeb

Posláním zařízení je poskytovat podporu, pomoc nebo péči seniorům, kteří z důvodu věku, ztráty soběstačnosti a následné vysoké míry závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, již nevládají život ve svém obvyklém (domácím) prostředí. Posláním je poskytnutí bezpečí a podpory nebo péče na míru seniorovi tak, aby byla respektována jeho důstojnost a veškerá lidská práva.

Cíle Gerontocentra ČČK:

- naše zařízení nenabízí pouze možnost bydlení, stravu, odpočinek, péči o hygienu, ale také pocit bezpečí, zázemí a sounáležitosti,
- pomoc přijímat změnu prostředí,
- zajištění důstojného života a všech lidských práv,
- respektující přístup k individuálním potřebám jednotlivých uživatelů,
- podpora v oblastech životních potřeb, aby se uživatel cítil komfortně a nestal se závislý na sociální službě v oblastech, kde podporu nebo péči nepotřebuje,
- udržení kontaktu s rodinou a přáteli,
- vytváření podmínek pro aktivní způsob života,
- respektování individuální duchovní potřeby uživatelů,
- citlivé doprovázení uživatele v průběhu života.

Cílová skupina uživatelů

Zařízení poskytuje sociální služby:

- seniorům starším 80 let,
- seniorům mladším 80 let v akutní nepříznivé sociální situaci,
- seniorům se sníženou mobilitou a imobilním seniorům,
- seniorům, jejichž chování nenarušuje práva ostatních uživatelů, a v důsledku svého zdravotního stavu nebo postižení nevyžadují péči v domovech pro osoby se zdravotním postižením, nebo v domovech se zvláštním režimem.

Okruh osob, kterým není služba v Gerontocentru ČČK určena

Zařízení nemůže sjednat poskytování sociálních služeb s osobami, které nespádají do cílové skupiny uživatelů, kterým je naše služba určena.

Poskytnutí pobytové sociální služby dále vylučuje

V souladu s ustanovením § 91 odst. 3) zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může zařízení ve vybraných případech i odmítnout poskytnutí sociálních služeb, a to v případě kdy:

- zařízení neposkytuje služby, o které osoba žádá,
- zařízení nemá volnou kapacitu,
- žadatel nespadá do okruhu osob, pro které je zařízení určeno v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 108//2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jak je dále uvedeno.

4.4 Zásady poskytovaných služeb

- individuální přístup ke každému uživateli dle jeho individuálních přání, potřeb a cílů,
- respektování soukromí a důstojnosti uživatele,
- respektování vlastního názoru a volby uživatele,
- podpora a rozvoj soběstačnosti uživatele,
- snaha o začlenění uživatele do kolektivu,
- profesionalita poskytovaných služeb odborně vyškoleným personálem.

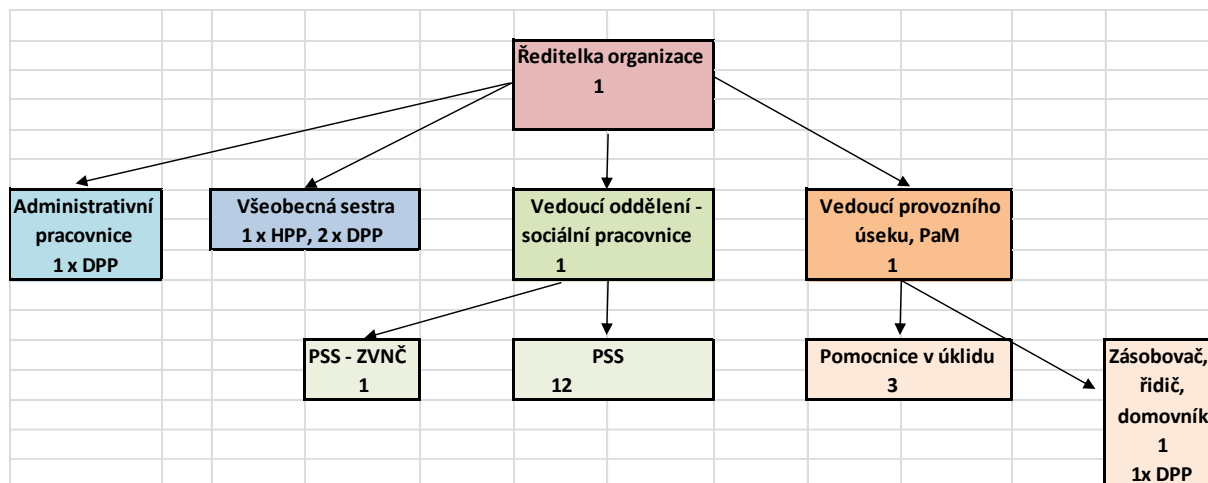
4.5 Poskytované základní činnosti

- poskytnutí ubytování, včetně praní a žehlení prádla, úklidu,
- poskytnutí celodenní stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V rámci poskytovaných služeb zajišťujeme i základní sociální poradenství.

Dále je možno využít i fakultativních služeb (služby kadeřnické, pedikérské, zajištění elektro revizí pro vlastní elektrospotřebiče, doprava služebním vozem, tisk a kopírování písemností).

5. Organizační struktura Gerontocentra ČČK k 31.12. 2018



V zařízení k 31.12. 2018 pracovalo 21 zaměstnanců na HPP a 4 zaměstnanci na DPP. Z celkového počtu 25 zaměstnanců bylo 21 žen a 4 muži.

6. Zhodnocení vzdělávací činnosti

Vzdělávání zaměstnanců odráží požadavky personálu, napříč celou organizací. Je ovlivněno měnícími se potřebami uživatelů sociálních služeb, případně legislativou, která vstupuje v daném roce v platnost, ale také individuálními požadavky jednotlivců – zejm. z řad pracovníků v přímé péči.

V roce 2018 jsme absolvovali tyto semináře:

- Kultura chování a vystupování zaměstnanců sociálních služeb
- Základy paliativní a hospicové péče v sociálních službách
- Praktické postupy při aplikaci inkontinenčních pomůcek
- Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích
- Problematika příspěvku na péči a dávek pro osoby se zdravotním postižením
- Standardy kvality sociálních služeb SQSS 1 - 5
- Standardy kvality sociálních služeb SQSS 6 -15
- Školení o předlékařské první pomoci
- Odměňování zaměstnanců v sociálních službách
- Pracovně-právní vztahy, GDPR,
- Školení firmy Iresoft, s.r.o., užití IT technologií v praxi,
- Každoroční vzdělávání v oblasti BOZP a PO

Na rok 2019 jsou plánovány další vzdělávací aktivity, které budou sloužit k prohlubování vědomostí a znalostí zejm. u pracovníků v přímé péči. Hodláme se zaměřit na bazální stimulaci a hospicovou péči, a to hlavně s odkazem na cílovou skupinu zařízení.

7. Statistické údaje za rok 2018

7.1 Evidence žadatelů

V roce 2018 bylo evidováno 47 žádostí o poskytování služby v rámci domova pro seniory. O odlehčovací službu v roce 2018 žádalo celkem 16 zájemců, 15 z nich jsme vyhověli.

7.2 Uživatelé služeb

| Položka | Celkem | |
|---|---------------|----------------|
| | DPS | OS |
| Kapacita zařízení – počet lůžek | 32 | 1 |
| Celkem počet příjemců služeb za rok 2018 | 36 | 15 |
| Průměrný věk uživatelů služeb | 85,3 | 81,7 |
| Průměrná obloženost v roce 2018 | 91,02% | 146,24% |

Struktura uživatelů sociálních služeb dle věku k 31.12. 2018:

| Věk | DPS | OS |
|-------------|-----|----|
| 27 - 65 let | 1 | |
| 66 – 75 let | 3 | |
| 76 – 85 let | 10 | 1 |
| 86 – 95 let | 15 | |
| nad 96 let | 2 | |

Struktura uživatelů sociálních služeb dle výše přiznaného příspěvku na péči k 31.12. 2018:

| PnP | DPS | OS |
|-------------------|-----|----|
| 1.st. (880 Kč) | 2 | |
| 2. st. (4 400 Kč) | 4 | 1 |
| 3. st. (8 800 Kč) | 11 | |
| 4. st.(13 200 Kč) | 14 | |

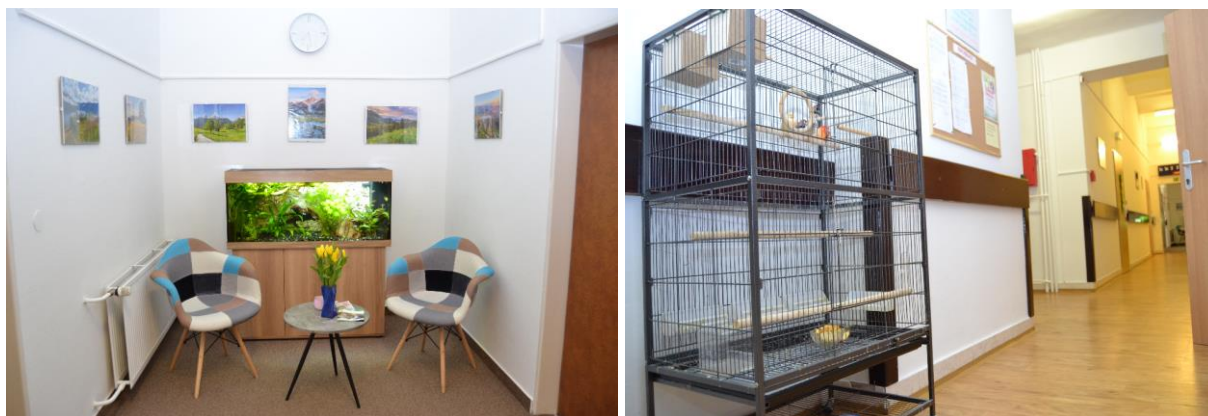
8. Práce s kvalitou poskytovaných služeb v roce 2018

Při poskytování obou sociálních služeb se řídíme zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pro zajištění kvality sociálních služeb se pravidelně scházel úzký tým pracovníků zařízení ve složení ředitelka zařízení, vedoucí oddělení - sociální pracovníce, vedoucí provozu a koordinátorka přímé obslužné péče, který konzultoval zavedené postupy a hledal řešení pro oblasti poskytované péče, ve kterých je nutné se stále zlepšovat a držet krok s trendem dnešní doby, a to jak co do potřebného vybavení, odpovídajícího potřebám uživatelů služeb, tak i ve směru odborně proškoleného a pravidelně vzdělávaného personálu, který je schopen pružně reagovat na individuální potřeby každého jednotlivého uživatele sociální služby.



Druhá polovina roku 2018 se nesla v duchu částečné obměny lůžkového fondu, kdy se nám podařilo vyčlenit finanční prostředky na nákup 11 repasovaných polohovacích lůžek. Výsledkem výměny lůžek je zajištění vyššího komfortu uživatelů. Zakoupením postelí jsme přispěli ke zvýšení standardu v rámci poskytování sociálních služeb a v neposlední řadě mají i uživatelé, kterým toto zdravotní stav umožňuje, možnost si pomocí dálkového ovládání přizpůsobit lůžko aktuální potřebě. Obměna lůžek taktéž usnadňuje práci pracovníkům v přímé péči v rámci lepší manipulace s uživateli při poskytování potřebných úkonů péče. V obměně lůžkového fondu budeme pokračovat i v nadcházejícím období, aby postupně došlo k výměně i zbývajících 22 lůžek a všem uživatelům byl zajištěn potřebný komfort.

Taktéž jsme pristoupili k úpravám společných prostor. Byl zrekonstruován prostor u kanceláří a došlo k zakoupení drobného zvířectva pro podkreslení domácí atmosféry v zařízení.



Zaměřovali jsme se na adaptaci nově přichozích uživatelů. Všichni noví uživatelé měli a i nadále mají možnost vybavit si pokoj vlastními osobními věcmi, a to za pomoci rodinných příslušníků. Taktéž všichni zaměstnanci byli uživatelům nápomoci v průběhu adaptace tak, aby pro ně samotná změna prostředí byla co nejpříjemnější.



Uživatelé v rámci služeb byli podporováni v oblasti zachování si a udržení stávající soběstačnosti, čímž jsme chtěli eliminovat jejich celkovou závislost na pomoci druhé osoby. Tato oblast bývá v sociálních službách diskutována, neboť se často v praxi setkáváme s tzv. „přepečováním“, čímž zvyšujeme reálnou závislost uživatelů služeb na pomoci druhých.

Uživatelé měli také možnost zapojit se do volnočasových aktivit v zařízení, které byly zcela přizpůsobeny jejich zdravotnímu stavu a celkovým možnostem s ohledem na zachované schopnosti. Vzhledem k cílové skupině zařízení je důraz kladen na individuální aktivizace, probíhající přímo u lůžka uživatele.

Uživatelé byli podporováni při udržování sociálních kontaktů, a to jak s rodinou, tak i s příbuznými a známými, což jsme se snažili podpořit „rozvolněním“ doby přijímání návštěv. Uživatelé měli možnost účastnit se řady kulturních akcí, kam samozřejmě byli zváni i příbuzní a přátelé.

V letních měsících uživatelé využívali přílehlou zahradu. Navázali jsme spolupráci s organizací Podané ruce, z.s., jejíž výsledkem byla pravidelná návštěva canisterapeutky a její fenky Pery.

Dalším pozitivem roku 2018 bylo zahájení spolupráce s organizací Adra, která sdružuje dobrovolníky, kteří jsou ochotni věnovat část svého volného času mimo jiné i uživatelům našich sociálních služeb.



Uživatelé měli během roku 2018 možnost zúčastnit se několika hudebních produkcí, a to jak pěveckého souboru Slezan, tak i dětí ze ZUŠ Pavla Kalety v Českém Těšíně.

V rámci Týdne sociálních služeb byl v Gerontocentru ČČK uspořádán 10.10. 2018 historicky první den otevřených dveří.

V prosinci naše zařízení navštívil Mikuláš s čertem a andělem.



Stěžejním úkolem v druhé polovině roku 2018 bylo obsadit pracovní pozici zdravotní sestry, nejméně v počtu 3 osob. Toto se podařilo, neboť k 31.12. 2018 zařízení zaměstnávalo jednu zdravotní sestru na HPP a 2 zdravotní sestry na DPP. I pro následující rok je důležitým úkolem počet zdravotních sester zachovat, v tom lepším případě jej navýšit.

8. Výhled na rok 2019

Na podzim roku 2019 uplyne 25 let od zahájení provozu Gerontocentra ČČK. Čekají nás tedy nejen oslavy tohoto půlkulatého výročí, ale budeme chtít také zavzpomínat na to, co se v našem zařízení za uplynulých 25 let událo, a jak se zařízení během doby, kdy se z nemluvněte stala dospělá individualita, změnilo.

Naším záměrem je abychom se v průběhu celého roku 2019 výročí připomínat při různých akcích, které zde budou pořádány, ale také se zaměříme na to, jak ještě více zintenzivnit práci na vylepšování a zvyšování kvality, aby se zde zejm. uživatelé cítili jako ve svém obvyklém, tedy domácím prostředí.

Stěžejními úkoly pro rok 2019 je získání finančních prostředků na realizaci obnovy vnitřního lůžkového výtahu, zprovoznění venkovní výtahové plošiny a v neposlední řadě dokončení zateplení fasády v zadní části objektu. Také chceme pokračovat v rekultivaci zahrady, chtěli bychom realizovat stavbu altánu a průběžně obnovovat vnitřního vybavení pokojů uživatelů.

Podrobnější informace budou k dispozici v Plánu činností na rok 2019.

9. Ekonomické údaje

Informace o hospodaření vycházejí z účetní evidence a z provedené řádné inventarizace majetku a pohledávek. Organizace se řídila sdělenými závaznými ukazateli – schváleným rozpočtem pro rok 2018.

9.1. Náklady:

Náklady za obě poskytované služby dosáhly v roce 2018 11,45 mil., z toho:

| | |
|--|--|
| <u>6,7 mil. osobní náklady:</u> | 4,88 mil. – mzdové náklady |
| | 1,82 mil. – ostatní osobní náklady |
| | |
| <u>4,75 mil. ostatní provozní náklady:</u> | 0,45 mil. – energie |
| | 1,09 mil. – opravy a udržování majetku |
| | 0,89 mil. – materiál |
| | 1,98 mil. – služby |
| | 0,34 mil. – odpisy |

9.2. Výnosy:

Výnosy za obě poskytované služby dosáhly v roce 2018 10,99 mil., z toho:

6,9 mil. vlastní výnosy z prodeje služeb

4,09 mil. příspěvky a dotace na provoz

9.3. Neinvestiční dotace pro rok 2018

Město Český Těšín poskytlo dotaci z rozpočtu města na částečné financování provozu Gerontocentra ČČK ve výši

✓ Smlouva č. 7/2018 o poskytnutí dotace z rozpočtu města na rok 2018

450 000 Kč



Krajský úřad Moravskoslezského kraje, poskytl na spolufinancování provozu Gerontocentra ČČK neinvestiční dotaci ve výši

- ✓ Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK č.05271/2018/SOC - DS **3 560 000 Kč**
- ✓ Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK č.05271/2018/SOC - OS **80 000 Kč**



Celková částka neinvestičních dotací za rok 2018 dosáhla výše 4 090 000 Kč.

V konečném výsledku tedy organizace hospodařila se záporným hospodářským výsledkem, neboť výše uvedená fakta jsou částečně ovlivněna nízkou obložeností v první polovině roku 2018, a také finančním závazkem ve směru Úřadu Českého červeného kříže Praha, který poskytl Gerontocentru ČČK bezúročnou finanční půjčku ve výši 1 500 000 Kč, při splácení sumy 300 000 Kč ročně dle stanoveného splátkového kalendáře. V roce 2018 byla řádně uhrazena 1. splátka. K 31.12. 2018 tedy Úřad ČČK Praha eviduje nesplacenou půjčku ze strany OS ČČK Karviná ve výši 1 199 999,88 Kč.

Při sestavování žádostí o dotace na rok 2019 jsme se snažili co nejvíce zohlednit rostoucí náklady v oblasti mzdových prostředků, zvyšující se ceny energií i vysokou míru potřeby obnovy stávajícího vybavení, které by mělo uživatelům služeb zajistit vyšší komfort. Pevně doufáme, že požadované částky budou přiznány v plných výších a zařízení bude mít možnost se ve všech oblastech rozvíjet. Jak bylo zmíněno v textu výše, nejdůležitějším závazkem je získání dostatečného množství finančních prostředků na rekonstrukci lůžkového výtahu.

9.4. Sponzorské dary

Na tomto místě bych ráda srdečně poděkovala **Výboru dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové**, která poskytla Gerontocentru ČČK 50 000 Kč na nákup repasovaných polohovacích postelí a



společnosti MSM, spol. s r.o., která našemu zařízení poskytla finanční dar ve výši 12 232 Kč.

10. Kontrolní činnost

10.1 Kontrolní činnost zřizovatele

- Kontroly členy Dozorčí rady OS ČČK Karviná – ekonomika, poskytování sociálních služeb - proběhly dne 19. 03. 2018 a 27.11. 2018.

Kontrolní zjištění: Kontrolami nebyly zjištěny nedostatky.

10.2 Kontroly provedené jinými subjekty

1. MPSV – odbor inspekce sociálních služeb: Inspekce poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, za použití zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).

Inspekce probíhala v termínu: 10. 1. – 12. 1. 2018.

Kontrolní zjištění: viz. Protokol o inspekci poskytování sociálních služeb (č.j.: MPSV-2017/248056-244/1).

Termín zaslání písemné zprávy o splnění uložených opatření: 31. 3. 2019.

2. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin, hygienických požadavcích na stravovací služby a dodržování osobní a provozní hygieny.

Kontrola provedena dne 8.2. 2018

Kontrolní zjištění: Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

3. Krajský úřad – MSK, Ostrava

Předmět kontroly: kontrola registrace poskytovatele sociálních služeb ze strany registrujícího orgánu, tj. Krajského úřadu MSK.

Kontrola provedena dne: 1. 10. 2018

Kontrolní zjištění: 1) Materiálně technické zajištění služeb – nebyly zjištěny nedostatky.

2) Obchodní firma nebo název, sídlo nebo umístění její organizační složky, IČO, statutární orgán – nebyly zjištěny nedostatky.

3) Soulad registračních podmínek – bez závad.

4) Personální zajištění služby – nedostatečné zajištění služby v oblasti zdravotnické péče – sjednána náprava doplněním stavu zdravotních sester.

5) Personální zajištění služeb, odborná způsobilost – nebyly zjištěny nedostatky.

6) Vlastnické právo k objektům – nebyly zjištěny nedostatky.

7) Daňové nedoplatky, nedoplatky a penále na pojistném, na veřejném zdravotním pojištění a na pojistném apod. Poskytovatel nemá žádné nedoplatky vůči zmíněným institucím.

8) *Prohlášení o tom, že na organizaci nebyl vyhlášen konkurz ani insolvence – nebyly zjištěny nedostatky.*

9) *Pojistná smlouva pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociálních služeb – nebyly zjištěny nedostatky.*

10) *Platný a schválený Provozní řád – nebyly zjištěny nedostatky.*

4. Ostatní kontroly a revize v roce 2018

- Kontrola systému a funkčnosti nouzových osvětlení v návaznosti na platnou legislativu,
- kontrola protipožárních opatření, kontrola EPS, signalizace a kamerového systému,
- revize elektrické instalace,
- revize požárních dveří a požárních uzávěrů,
- revize hasicích přístrojů a hydrantů,
- pravidelné revize výtahu,
- pravidelné revize plynového zařízení,
- revize drobných elektrických spotřebičů a DHM.

11. Informace o organizaci

Gerontocentrum ČČK poskytuje informace uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a široké veřejnosti prostřednictvím webových stránek a informačních letáčků.

Kde nás najdete:

INTERNET:

Registr poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>

Webové stránky Gerontocentra: www.gerontocentrumct.cz

Registr - Krajská síť poskytovatelů soc. služeb

Stránky nabízejí informace o službách, které naše zařízení poskytuje, potřebné dokumenty a kontakty. V dohledné době bude možné i nahlédnout do galerie, ve které si bude možné prohlédnout, jak to v našem zařízení vypadá.

Aktuální informace jsou vyvěšeny na nástěnkách na odděleních, nebo v rámci prostor přístupných veřejnosti.

Gerontocentrum ČČK je zapojeno do Komunitního plánování města Český Těšín, a to v pracovní sekci Senioři.

12. Poděkování

I rok 2018 byl rokem, v rámci něhož jsme veškerou svou práci odváděli se záměrem poskytovat kvalitní sociální služby našim uživatelům.

Jsme si vědomi, že ne vždy se nám v oblasti naplňování hlavního cíle organizace dařilo tak, jak bychom chtěli, a to ať už z důvodů provozních, stavebních nebo jiných. Uvědomujeme si, že k dosažení cíle -vytvořit uživatelům prostředí, ve kterém se budou cítit skutečně jako doma - vede ještě dlouhá cesta.

Touto cestou velmi děkuji uživatelům našich služeb, jejich rodinám a blízkým, našim zaměstnancům, dobrovolníkům, zřizovateli naší organizace, představitelům kraje, spolupracujícím společnostem a organizacím za vstřícnost, přátelskou spolupráci a finanční podporu.

Luděk Rechberg
předseda OS ČČK Karviná

PhDr., Bc. Kateřina Kneifel
ředitelka Gerontocentra ČČK