



VZ za rok 2019

Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná,
Gerontocentrum, nestátní zařízení sociální péče v Českém Těšíně, Střelníční č.3

Výroční zpráva za rok 2019



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

**Výroční zpráva za rok 2019
o průběhu poskytování sociálních služeb v Gerontocentru ČČK.
Dokument zpracován a předkládán k datu 18. března 2020.**

**Předkládá Luděk Rechberg – statutární zástupce OS ČČK – předseda OS ČČK
Karviná
Zpracovala: PhDr., Bc. Kateřina Kneifel – ředitelka Gerontocentra ČČK**

1. Úvodní slovo ředitelky Gerontocentra ČČK

Vážení čtenáři,
předkládám Vám Výroční zprávu Gerontocentra ČČK, nestátního zařízení péče o seniory za rok 2019.

Na následujících stránkách naleznete základní informace o poskytovaných službách v zařízení a výčet činností naší organizace, které se v loňském roce udály.

Uplynulý rok se nesl v duchu realizace změn, které jsme si s celým pracovním týmem naplánovali a do nichž jsme se s velkým odhodláním pustili. Byl to rok, ve které naše zařízení oslavilo 25. výročí založení, v rámci čehož se bilancovalo, kam jsme se za 25 let fungování dostali, ale také rok, ve kterém jsme si vytyčovali vize a cíle, k nimž se v průběhu let dalších chceme dostat.

Velmi si vážím dobrého renomé, které naše služby mezi zájemci, uživateli, rodinnými příslušníky i širokou veřejností mají. I nadále je naší snahou dobré jméno organizace podporovat a dále rozvíjet.

Kateřina Kneifel
ředitelka Gerontocentra ČČK

2. Základní identifikační a statistické údaje poskytovatele sociálních služeb

| | |
|---------------------------------|---|
| 1) Zřizovatel: | Oblastní spolek Českého červeného kříže Karviná |
| 2) Organizační forma: | zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 39626 |
| 3) Kontaktní adresa: | Čajkovského 2215/2a, 734 01 Karviná - Mizerov |
| 4) Statutární zástupce: | Luděk Rechberg, předseda OS ČČK Karviná |
| 5) Identifikační číslo: | 00426458 |
| 6) Datová schránka: | abkcrt8 |
| 7) Název zařízení: | Gerontocentrum ČČK |
| 8) Registrace, typ služby: | Domov pro seniory |
| 9) Identifikátor soc. služby: | 2598581 |
| Registrace, typ služby: | Odlehčovací služba |
| Identifikátor soc. služby: | 1384145 |
| 10) Forma poskytovaných služeb: | pobytová |
| 11) Webová stránka: | www.gerontocentrumct.cz |
| 12) Adresa zařízení: | Střelniční 257/3, 737 01 Český Těšín |
| 13) Číslo tel.: | 558 711 999 |
| 14) E-mail: | geroct@volny.cz |
| 15) Ředitelka zařízení: | PhDr., Bc. Kateřina Kneifel |

3. Prezentace Oblastního spolku ČČK Karviná

Statutární orgán (statutární zástupci organizace):

Jméno, titul, funkce: **Luděk Rechberg – předseda OS ČČK Karviná**
Kontaktní adresa: **Čajkovského č. 2215/2a, 734 01 Karviná-Mizerov**
Telefon: **+420 602 144 388**
E-mail: rechberg.ludek@cckkarvina.cz

Jméno, titul, funkce: **Oldřich Gbelec, ředitel Úřadu OS Karviná**
Kontaktní adresa: **Čajkovského č. 2215/2a, 734 01 Karviná-Mizerov**
Telefon: **596 312 206/ + 420 737 820 253**
E-mail: gbelec.oldrich@cckkarvina.cz

Jméno, titul, funkce: **PhDr., Bc. Kateřina Kneifel – ředitelka Gerontocentra ČČK**
Kontaktní adresa: **Střelniční č. 257/3, 737 01 Český Těšín**
Telefon: **558 711 999/ +420 792 374 930**
E-mail: geroct@volny.cz

4. Základní charakteristika Gerontocentra ČČK

Zřizovatelem Gerontocentra ČČK je Oblastní spolek ČČK Karviná. K hlavní činnosti nestátního zařízení patří poskytování sociálních služeb a zabezpečování sociálně-zdravotní a ošetřovatelské péče seniorům dlouhodobě nemocným, s vysokým stupněm ztráty soběstačnosti.

Zahájení provozu od 01.10.1994

4.1 Poskytované služby:

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která je poskytována v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími vyhláškami k tomuto zákonu. Kapacita služby je 32 míst v jednolůžkových až třílůžkových pokojích. Služba je poskytována nepřetržitě celý rok.

Odlehčovací služba je mimo jiné i pobytová sociální služba, která je poskytována v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími vyhláškami k tomuto zákonu. Kapacita služby je 1 lůžko v rámci jednolůžkových až třílůžkových pokojů. Služba je poskytována na dobu 1 týdne až 3 měsíců.

4.2 Poslání a cíle poskytovaných služeb

Posláním zařízení je poskytovat podporu, pomoc nebo péči seniorům, kteří z důvodu věku, ztráty soběstačnosti a následné vysoké míry závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, již nevládají život ve svém obvyklém (domácím) prostředí. Posláním je poskytnutí bezpečí a podpory nebo péče na míru seniorovi tak, aby byla respektována jeho důstojnost a veškerá lidská práva.

Cíle Gerontocentra ČČK:

- naše zařízení nenabízí pouze možnost bydlení, stravu, odpočinek, péči o hygienu, ale také pocit bezpečí, zázemí a sounáležitosti,
- pomoc přijímat změnu prostředí,
- zajištění důstojného života a všech lidských práv,
- respektující přístup k individuálním potřebám jednotlivých uživatelů,
- podpora v oblastech životních potřeb, aby se uživatel cítil komfortně a nestal se závislý na sociální službě v oblastech, kde podporu nebo péči nepotřebuje,
- udržení kontaktu s rodinou a přáteli,
- vytváření podmínek pro aktivní způsob života,
- respektování individuální duchovní potřeby uživatelů,
- citlivé doprovázení uživatele v průběhu života.

Cílová skupina uživatelů

Zařízení poskytuje sociální služby:

- seniorům starším 80 let,
- seniorům mladším 80 let v akutní nepříznivé sociální situaci,
- seniorům se sníženou mobilitou a imobilním seniorům,
- seniorům, jejichž chování nenarušuje práva ostatních uživatelů, a v důsledku svého zdravotního stavu nebo postižení nevyžadují péči v domovech pro osoby se zdravotním postižením, nebo v domovech se zvláštním režimem.

Okruh osob, kterým není služba v Gerontocentru ČČK určena

Zařízení nemůže sjednat poskytování sociálních služeb s osobami, které nespádají do cílové skupiny uživatelů, kterým je naše služba určena.

Poskytnutí pobytové sociální služby dále vylučuje

V souladu s ustanovením § 91 odst. 3) zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může zařízení ve vybraných případech i odmítnout poskytnutí sociálních služeb, a to v případě kdy:

- zařízení neposkytuje služby, o které osoba žádá,
- zařízení nemá volnou kapacitu,
- žadatel nespadá do okruhu osob, pro které je zařízení určeno v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 108//2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jak je dále uvedeno.

4.4 Zásady poskytovaných služeb

- individuální přístup ke každému uživateli dle jeho individuálních přání, potřeb a cílů,
- respektování soukromí a důstojnosti uživatele,
- respektování vlastního názoru a volby uživatele,
- podpora a rozvoj soběstačnosti uživatele,
- snaha o začlenění uživatele do kolektivu,
- profesionalita poskytovaných služeb odborně vyškoleným personálem.

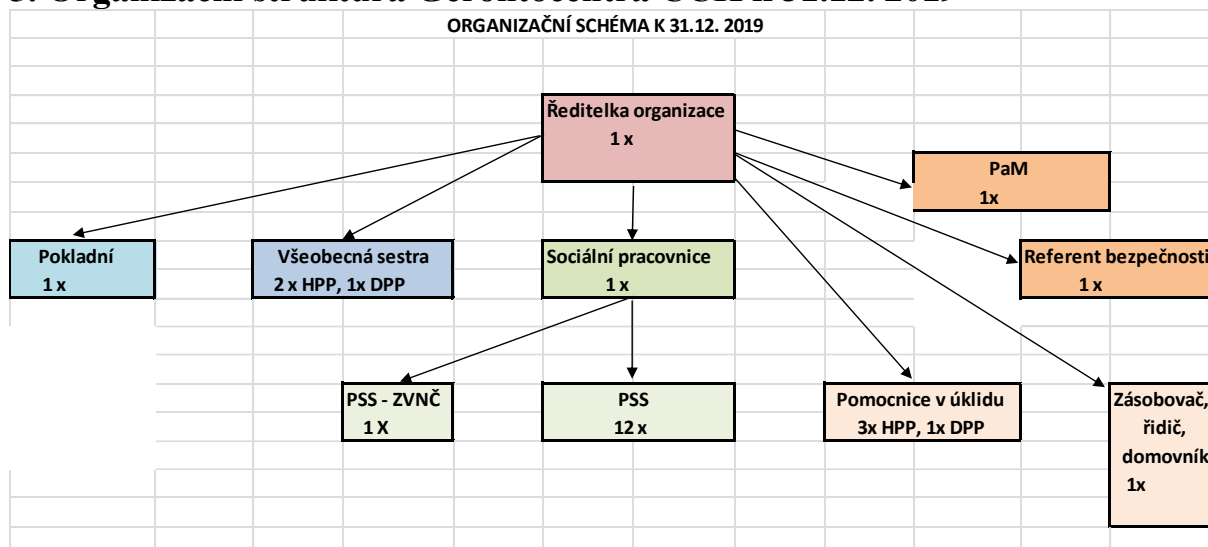
4.5 Poskytované základní činnosti

- poskytnutí ubytování, včetně praní a žehlení prádla, úklidu,
- poskytnutí celodenní stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V rámci poskytovaných služeb zajišťujeme i základní sociální poradenství.

Dále je možno využít i fakultativních služeb (služby kadeřnické, pedikérské, zajištění elektro revizí pro vlastní elektrospotřebiče, doprava služebním vozem, tisk a kopírování písemností).

5. Organizační struktura Gerontocentra ČČK k 31.12. 2019



V zařízení k 31.12. 2019 pracovalo 24 zaměstnanců na HPP a 1 zaměstnanec na DPP. Z celkového počtu 25 zaměstnanců bylo 23 žen a 2 muži.

6. Zhodnocení vzdělávací činnosti

Vzdělávání zaměstnanců odráží požadavky personálu napříč celou organizací. Je ovlivněno měnícími se potřebami uživatelů sociálních služeb, případně legislativou, která vstupuje v daném roce v platnost, ale také individuálními požadavky jednotlivců – zejm. z řad pracovníků v přímé péči.

V roce 2019 jsme absolvovali tyto semináře:

- Průřez změn a doplnění ve mzdách pro r. 2019, novinky pro r. 2019
- Praktické postupy při aplikaci inkontinenčních pomůcek
- Problematika imobility a možnosti polohování
- Náhlé zhoršení stavu klienta I. A co teď?
- Standardy kvality sociálních služeb SQSS 1,2
- Sociální služby – aktuality a praxe
- Paliativní péče, aneb jak se vyrovnat se smrtí
- Kongres Sociální služby v Evropě – Mikulov
- Základy bezpečnosti a práva pro pracovníky v sociálních službách
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Supervize
- Bazální stimulace – základní kurz
- Péče o pečující v sociálních službách
- Vykazování péče na zdravotní pojišťovny
- Individuální plánování průběhu sociální služby
- Certifikovaný manažer v sociálních službách – 2 roky
- Každoroční vzdělávání v oblasti BOZP a PO

Na rok 2020 jsou plánovány další vzdělávací aktivity, které budou sloužit k prohlubování vědomostí a znalostí zejm. u pracovníků v přímé péči. Hodláme se zaměřit na bazální stimulaci, hospicovou a paliativní péči, a to hlavně s odkazem na cílovou skupinu zařízení. Dále se chceme zaměřit na vzdělávání v oblasti volnočasových aktivit pro imobilní uživatele a další zaměstnanci přímé obslužné péče by měli absolvovat kurz v oblasti bazální stimulace.

7. Statistické údaje za rok 2019

7.1 Evidence žadatelů

V roce 2019 bylo evidováno 45 žádostí o poskytování služby v rámci domova pro seniory. O odlehčovací službu v roce 2019 žádalo celkem 12 zájemců, všem jsme byli schopni vyhovět.

7.2 Uživatelé služeb

| Položka | Celkem | |
|---|---------------|----------------|
| | DPS | OS |
| Kapacita zařízení – počet lůžek | 32 | 1 |
| Celkem počet příjemců služeb za rok 2019 | 13 | 12 |
| Průměrný věk uživatelů služeb | 84,1 | |
| Průměrná obloženost v roce 2019 | 98,97% | 108,78% |

Struktura uživatelů sociálních služeb dle věku k 31.12. 2019:

| Věk | DPS | OS |
|-------------|-----|----|
| 27 - 65 let | 1 | |
| 66 – 75 let | 3 | |
| 76 – 85 let | 10 | 1 |
| 86 – 95 let | 15 | |
| nad 96 let | 2 | |

Struktura uživatelů sociálních služeb dle výše přiznaného příspěvku na péči k 31.12. 2019:

| PnP | DPS | OS |
|-------------------|-----|----|
| 1.st. (880 Kč) | 0 | |
| 2. st. (4 400 Kč) | 2 | 1 |
| 3. st. (8 800 Kč) | 7 | |
| 4. st.(13 200 Kč) | 23 | |

8. Práce s kvalitou poskytovaných služeb v roce 2019

Při poskytování obou sociálních služeb se řídíme zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pro zajištění kvality sociálních služeb se pravidelně scházel úzký tým pracovníků zařízení ve složení ředitelka zařízení, sociální pracovnice, a koordinátorka přímé obslužné péče a zdravotní sestry, který konzultoval zavedené postupy a hledal řešení pro oblasti poskytované péče, ve kterých je nutné se stále zlepšovat a držet krok s trendem dnešní doby, a to jak co do potřebného vybavení, odpovídajícího potřebám uživatelů služeb, tak i ve směru odborně proškoleného a pravidelně vzdělávaného personálu, který je schopen pružně reagovat na individuální potřeby každého jednotlivého uživatele sociálních služeb.

Stejně jako v roce 2018 i během roku 2019 docházelo k obměně lůžkového fondu, kdy se nám podařilo vyčlenit finanční prostředky na nákup dalších 10 repasovaných polohovacích lůžek. V obměně lůžkového fondu budeme pokračovat i v roce 2020, aby postupně došlo k výměně i zbývajících starších lůžek a všem uživatelům byl zajištěn potřebný komfort.

V loňském roce došlo ke zrekonstruování společenské místnosti a výsledkem je vznik kinokavárny. Ta je koncipována jako místo, kde je možné se sejít u kávy a zákusku a k tomu si promítnout film pro pamětníky ve velkoformátové podobě. Chceme tím uživatelům sociálních služeb zajistit možnost vrátit se alespoň ve vzpomínkách při sledování filmu dříve natočeného do dob svého mládí a zavzpomínat na dobu minulou.

Výzdoba kinokavárny je koncipována jako připomínka hereckých legend minulého století a taktéž slouží k trénování paměti, kdy mají uživatelé možnost zavzpomínat, kde ten či onen herec nebo herečka hráli, jakou rolí se proslavili.

Uživatele služeb i nadále podporujeme v oblasti zachování si a udržení stávající soběstačnosti, čímž se snažíme eliminovat jejich celkovou závislost na pomoci druhé osoby. Tato oblast bývá v sociálních službách velmi diskutována, neboť se často v praxi setkáváme s tzv. „přepečováváním“, čímž zvyšujeme reálnou závislost uživatelů služeb na pomoci druhých. V této oblasti se snažíme pracovat i s rodinnými příslušníky, neboť se v praxi setkáváme se situacemi, kdy se rodinný příslušník v dobré víře snaží činit úkony za samotného uživatele, byť mu tím odebírá možnost udržení si alespoň elementární soběstačnosti v základních úkonech (příjem stravy, příjem tekutin, otočení se v lůžku apod.).

Vzhledem k cílové skupině zařízení je důraz kladen na individuální aktivizace, probíhající přímo u lůžka uživatele. Taktéž jsme se zaměřili na praktikování bazální stimulace u zcela imobilních uživatelů.

V roce 2019 měli uživatelé možnost účastnit se řady kulturních a společenských akcí, kam samozřejmě byli zváni i příbuzní a přátelé.



V letních měsících uživatelé hojně využívali přilehlou zahradu. Nad rámec canisterapie se nám podařilo navázat kontakt s p. Gazdovou ze Stáje nad Kopytnou, která navštívila naše zařízení i se svým poníkem Sofií a seznámila naše uživatele s hipoterapií.

Dalším pozitivem roku 2019 bylo navýšení počtu dobrovolníků, kteří do našeho zařízení docházejí za uživateli a tráví s nimi svůj volný čas.



I během loňského roku jsme pro uživatele našich služeb uspořádali značné množství kulturních a společenských akcí,

namátkou můžeme zmínit: smažení vaječiny, hudební koncert manželů Skálových, zahrát a zazpívat dorazila i Yola Ferencová s doprovodem, vystoupil hudební soubor Slezan. Každý měsíc proběhla oslava narozenin a svátků, které na dané období připadly. S našimi uživateli jsme vyrazili do Rybího domu v Chotěbuzi, na vernisáž v zámku Fryštát v Karviné, nebo do výroby Marlenka u Frýdku-Místku. Opětovně jsme u nás přivítali děti ze ZUŠ a zlatým

hřebem loňského roku byla zahradní slavnost, pořádaná u příležitosti 25. výročí založení zařízení.

V rámci Týdne sociálních služeb byl v Gerontocentru ČČK opětovně uspořádán 9.10. 2019 den otevřených dveří, kdy má široká veřejnost možnost si prohlédnout naše zařízení a informovat se na služby, které poskytujeme.

Léto loňského roku se neslo v duchu revitalizace přilehlé zahrady, jejímž hlavním úkolem bylo vytvořit příjemné zázemí pro pořádání akcí všeho druhu (viz. výše).

8. Výhled na rok 2020

Rok 2020 se ponese v duchu realizace výměny vnitřního lůžkového výtahu za nový, evakuační výtah. V roce 2019 se podařilo dojednat s Úřadem ČČK Praha půjčku ve výši 1,8 mil. Kč na rekonstrukci, což nám umožní avizovanou výměnu provést a tím zabezpečit vyšší komfort při přesunu osob i materiálu v rámci budovy. Ruku v ruce s touto výměnou bude probíhat rekonstrukce sociálních zařízení ve třech pokojích na II. oddělení, což má opětovně vést ke zvýšení úrovně poskytovaných služeb našim uživatelům.

Jak již bylo uvedeno, budeme pokračovat v obměně lůžkového fondu, která by během roku 2020 měla být dokončena a taktéž se chceme zaměřit na obměnu vybavení v rámci jednotlivých pokojů (stoly, židle, komody apod.).

Budeme se zaměřovat na splnění požadavků v rámci protipožární bezpečnosti, což v našem případě znamená obměnu dveří na vybraných místech a doplnění potřebných komponentů na místa již v minulosti řešená.

Dalším důležitým úkolem je získání kolaudačního rozhodnutí k venkovní výtahové plošině, aby mohla být řádně uvedena do běžného provozu.

Podrobnější informace budou k dispozici v Plánu činností na rok 2020.

9. Ekonomické údaje

Informace o hospodaření vycházejí z účetní evidence a z provedené řádné inventarizace majetku a pohledávek. Organizace se řídila sdělenými závaznými ukazateli – schváleným rozpočtem pro rok 2019.

9.1. Náklady:

Náklady za obě poskytované služby dosáhly v roce 2019 14,24 mil., z toho:

| | |
|--|--|
| <u>9,67 mil. osobní náklady:</u> | 7,25 mil. – mzdové náklady |
| | 2,42 mil. – ostatní osobní náklady |
| <u>4,57 mil. ostatní provozní náklady:</u> | 0,46 mil. – energie |
| | 0,39 mil. – opravy a udržování majetku |
| | 0,74 mil. – materiál |
| | 2,45 mil. – služby |
| | 0,53 mil. – odpisy |

9.2. Výnosy:

Výnosy za obě poskytované služby dosáhly v roce 2019 14,25 mil., z toho:

9,63 mil. vlastní výnosy z prodeje služeb
4,62 mil. příspěvky a dotace na provoz

9.3. Neinvestiční dotace pro rok 2019

Město Český Těšín poskytlo dotaci z rozpočtu města na částečné financování provozu Gerontocentra ČČK ve výši

- ✓ Smlouva č. 2/2019 o poskytnutí dotace z rozpočtu města na rok 2019 **450 000 Kč**



Krajský úřad Moravskoslezského kraje, poskytl na spolufinancování provozu Gerontocentra ČČK neinvestiční dotaci ve výši

- ✓ Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK č.01122/2019/SOC - DS **3 988 000 Kč**
✓ Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK č.01122/2019/SOC - OS **92 000 Kč**



Celková částka neinvestičních dotací za rok 2019 dosáhla výše 4 530 000 Kč.

V konečném výsledku tedy organizace hospodařila v předešlém roce s vyrovnaným hospodářským výsledkem, neboť se nám podařilo v loňském roce uzavřít smlouvy se zdravotními pojišťovnami, kam se vykazují poskytnuté zdravotnické úkony a také se nám dařilo celoročně průběžně obsazovat uvolněná lůžka v rámci domova pro seniory i v rámci odlehčovací služby. Také se nám podařilo navýšit značné množství příspěvků na péči na stupeň nejvyšší, tj. na 4. stupeň (13 200 Kč), neboť naše zařízení pečuje zejm. o uživatele, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné fyzické osoby.

Tak jako v roce 2018 i v loňském roce proběhla řádná úhrada splátky ve výši 300 000 Kč, dle stanoveného splátkového kalendáře v rámci půjčky z Úřadu ČČK Praha ve výši 1,5 mil. Kč.

Při sestavování žádostí o dotace na rok 2020 jsme se snažili co nejvíce zohlednit rostoucí náklady v oblasti mzdových prostředků, zvyšující se ceny energií i vysokou míru potřeby obnovy stávajícího vybavení, které by mělo uživatelům služeb zajistit vyšší komfort.

Pevně doufáme, že požadované částky budou přiznány v plných výších a zařízení bude mít možnost se ve všech oblastech rozvíjet. Stěžejním úkolem je zprovoznění již zmíněného lůžkového výtahu.

9.4. Sponzorské dary

Na tomto místě bych ráda velmi poděkovala všem sponzorům z řad firem i soukromých osob, které v loňském roce naše zařízení finančně podpořily.

Firmy:

Veolia Energie ČR, a.s. která poskytla Gerontocentru ČČK 15 000 Kč na nákup repasovaných lůžek,
Nadační fond Tesco: 10 000 Kč na vybavení kinokavárny,



Fórum dárců, z.s. – 50 000 Kč na revitalizaci zahrady,
Nadace ČEZ – 80 000 Kč na nákup modulárních křesel pro uživatele,



Nadační fond Vítkovice Steel – 270 000 Kč na nákup nového vybavení do pokojů,
a společnost **MSM**, spol. s r.o.



Soukromé osoby: p. Pavladyová H., p. Cviková K., Šimíčková A., Kaniová M., Mojová B., p. Troszok K., p. Balonová M., Bocková I. a MS č. 4 – OS ČČK Český Těšín.

VŠEM DÁRCŮM VELMI DĚKUJEME !!

10. Kontrolní činnost

10.1 Kontrolní činnost zřizovatele

- Kontroly členy Dozorčí rady OS ČČK Karviná – ekonomika, poskytování sociálních služeb - proběhly dne 11. 03. 2019 a 3.12. 2019.

Kontrolní zjištění: Kontrolami nebyly zjištěny nedostatky.

10.2 Kontroly provedené jinými subjekty

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, Ostrava

Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin, hygienických požadavcích na stravovací služby a dodržování osobní a provozní hygieny.

Kontrola provedena dne 14.2. 2019

Kontrolní zjištění: Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

10.3. Ostatní kontroly a revize v roce 2019

- Kontrola systému a funkčnosti nouzových osvětlení v návaznosti na platnou legislativu,
- kontrola protipožárních opatření, kontrola EPS, signalizace a kamerového systému,
- revize elektrické instalace,
- revize požárních dveří a požárních uzávěrů,
- revize hasicích přístrojů a hydrantů,
- pravidelné revize výtahu,
- pravidelné revize plynového zařízení,
- revize drobných elektrických spotřebičů a DHM.

11. Informace o organizaci

Gerontocentrum ČČK poskytuje informace uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a široké veřejnosti prostřednictvím webových stránek a informačních letáčků.

Kde nás najdete:

INTERNET:

Registr poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>

Webové stránky Gerontocentra: www.gerontocentrumct.cz

Registr - Krajská síť poskytovatelů soc. služeb

Stránky nabízejí informace o službách, které naše zařízení poskytuje, potřebné dokumenty a kontakty. V dohledné době bude možné i nahlédnout do galerie, ve které si bude možné prohlédnout, jak to v našem zařízení vypadá.

Aktuální informace jsou vyvěšeny na nástěnkách na odděleních, nebo v rámci prostor přístupných veřejnosti.

Gerontocentrum ČČK je zapojeno do Komunitního plánování města Český Těšín, a to v pracovní sekci Seniori.

12. Poděkování

Rok 2019 byl rokem, kdy zařízení oslavilo své 25. narozeniny.

25 let úspěšného fungování organizace, která poskytuje sociální službám jedné z nejzranitelnějších skupin populace, již není nijak zanedbatelných, neboť se nacházíme v době, kdy se klade velký důraz na kvalitu služeb, které si uživatelé za své finanční prostředky pořizují. Naše organizace vždy poskytovala své služby v požadované kvalitě, prostřednictvím odborně školeného personálu. Toto nás zavazuje v nastoleném duchu pokračovat i do let budoucích, kdy nás čeká novelizace zákona o sociálních službách, zvyšující se požadavky ze strany uživatelů i rodinných příslušníků, neboť uživatelé již dávno chápou, že jsou poskytovatelům partnery, kteří mohou určovat své požadavky a sdělovat svá přání, což se v rámci dobře poskytovaných sociálních služeb přetaví v uspokojení individuálních potřeb každého jednotlivce.

Touto cestou velmi děkuji uživatelům našich služeb, jejich rodinám a blízkým, našim zaměstnancům, dobrovolníkům, zřizovateli naší organizace, představitelům kraje, spolupracujícím společnostem a organizacím za vstřícnost, přátelskou spolupráci a finanční podporu a těším se na spolupráci v letech nadcházejících.

Luděk Rechberg
předseda OS ČČK Karviná

PhDr., Bc. Kateřina Kneifel
ředitelka Gerontocentra ČČK